

# ファームウェアアップデートツール取扱説明書

このツールは、EIZOモニターのファームウェア（モニターバージョン）をアップデートするためのソフトウェアです。

ファームウェアアップデートツールについての最新の情報は、当社Webサイトを確認してください。

<http://www.eizo.co.jp>

## 使用上の注意

ソフトウェアの実行前に次の項目をよくお読みになり、必ずお守りください。

### <事前準備>

- ・モニターのUSBダウストリームポートにUSB機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

### <実行時の注意>

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はUSBケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

## 動作条件

OS	対応OSについては、当社Webサイトを参照してください。 <a href="http://www.eizo.co.jp">http://www.eizo.co.jp</a>
コンピュータ	USBポート標準搭載
モニター	EIZOモニター（各モニター専用のアップデートファイルが提供されます。アップデートファイルは当社Webサイト（ <a href="http://www.eizo.co.jp">http://www.eizo.co.jp</a> ）からダウンロードしてください。）

## アップデート方法

**1. 当社Webサイト（<http://www.eizo.co.jp>）からアップデートファイルをダウンロードします。**

**2. USBケーブルを接続します。**

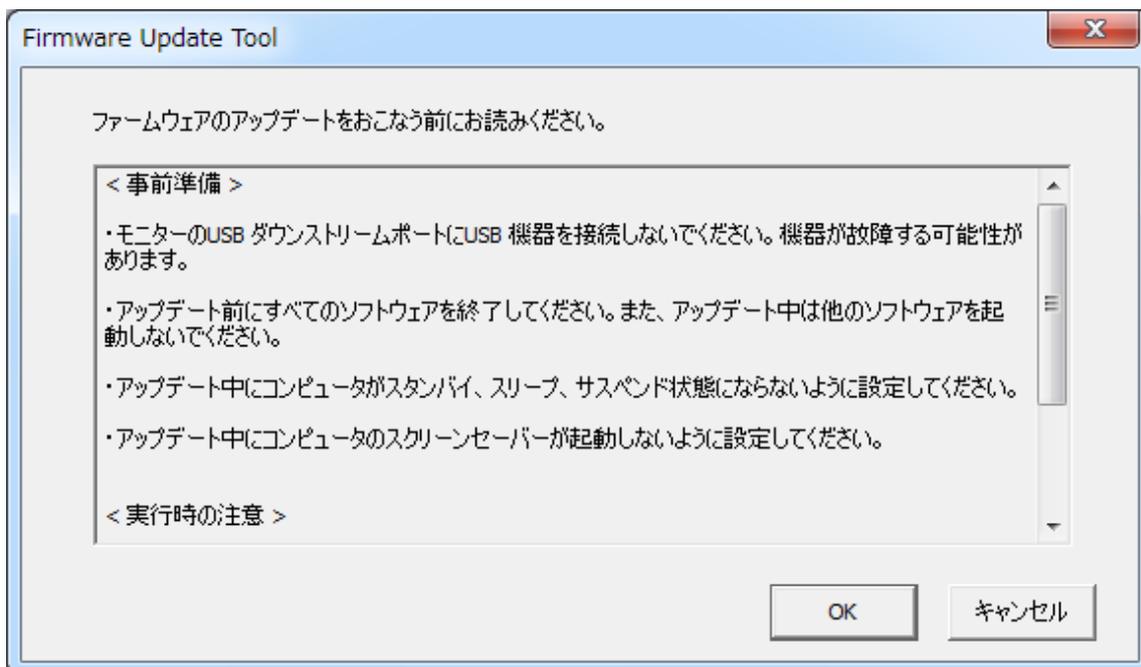
モニターのUSBアップストリームポートと、コンピュータのUSBダウストリームポートをUSBケーブルで接続します。

### 注意点

- ・モニターのUSBダウストリームポートにUSB機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・モニターにUSBアップストリームポートが複数搭載されている場合、表示する入力信号に関連づけられたポートに接続してください。詳細は、モニターの取扱説明書を参照してください。

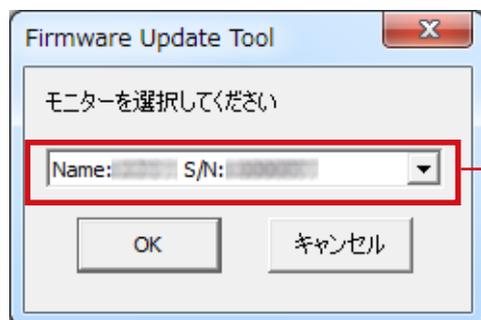
### 3. ファームウェアアップデートツールを起動します。

1. ダウンロードしたファイルを解凍後、アイコン（Firmware Update Tool.exe）  をダブルクリックします。  
ソフトウェアが起動し、メッセージが表示されます。



2. メッセージをよくお読みになり、処理を継続する場合は「OK」をクリックします。  
モニターを選択する画面が表示されます。

### 4. アップデートするモニターを選択します。

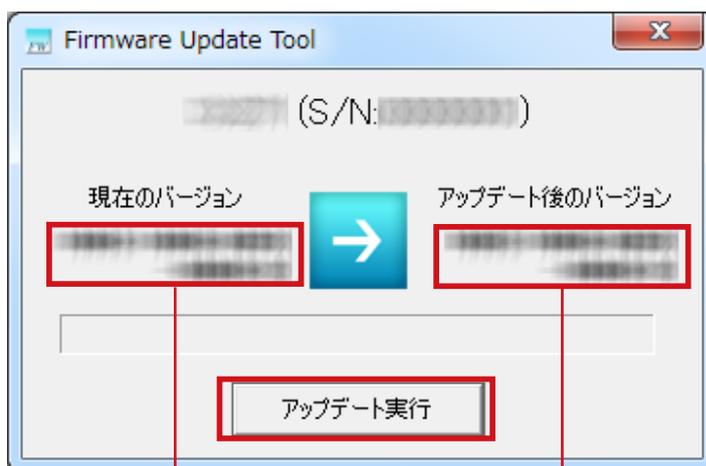


1. プルダウンメニューからアップデートするモニターを選択します。  
選択されたモニターの画面上に調整メニューまたは情報画面が表示されます。
2. 調整メニューまたは情報画面が表示されたモニターがアップデートするモニターであれば「OK」をクリックします。  
メイン画面が表示されます。

#### 参考

- ・ モニターの製造番号は、本体の背面部のラベル上および保証書に表示されている8桁の番号です。
- ・ プルダウンメニューに何も表示されない場合や、アップデートしたいモニターが表示されない場合は、次のことを確認してください
  - モニターとコンピュータのUSB接続を確認してください。
  - モニターの電源が入っていることを確認してください。

## 5. 「アップデート実行」をクリックします。



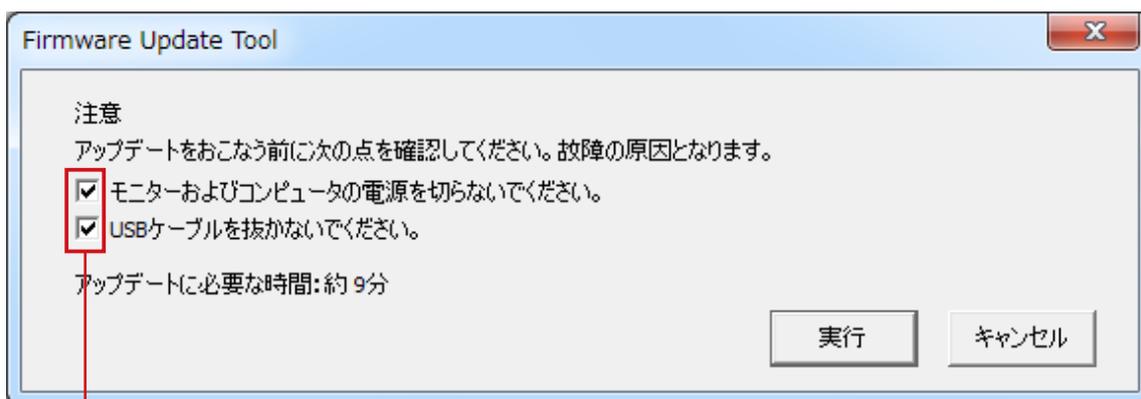
現在のバージョンが表示されます。

アップデート後のバージョンが表示されます。

### 参考

- アップデートファイルの拡張子は.efwです。

メッセージが表示されますので、内容をよく確認したうえですべての項目をチェックし、「実行」をクリックします。



すべての項目を確認し、チェックしてください。

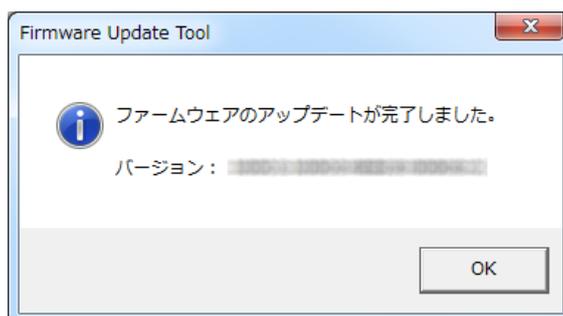
### 注意点

- ファームウェアアップデート中にモニターの電源が数回切れます。
- アップデート中は画面が表示されない場合があります。

### 参考

- アップデートに必要な時間はモニターやアップデートの内容によって変わります。

## 6. アップデート完了後、次のメッセージが表示されます。



「OK」をクリックして終了します。

# こんなときは

エラーメッセージ	原因/対処方法
ファイルエラー <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが開いていないことを確認して、再度実行してください。</li> <li>・ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが壊れている可能性があります。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・対象モニターのアップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・ダウンロード済みのアップデートファイルで、対象モニターはアップデートできません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・アップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・アップデートファイルが複数あります。不要なファイルを削除して、再度アップデートを実行してください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
このアップデートファイルは適用済みです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このバージョンへのアップデートは完了しています。アップデートは不要です。</li> </ul>
○○○○○○(*****)が見つかりません。 ※○○○○○○：モニター名 *****：製造番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニターとコンピュータのUSB接続を確認してください。</li> </ul>
通信エラー モニターとコンピュータのUSB接続が遮断された可能性があります。次の手順をおこなってください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. モニターとコンピュータのUSB接続を確認します。</li> <li>2. モニターの電源コードをいったんコンセントから外します。</li> <li>3. モニターのランプが消えたことを確認してから再度接続します。</li> <li>4. ソフトウェアを再起動します。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
キャリブレーションが実行中です。 キャリブレーション完了後に、再度アップデートを実行してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
アップデートに失敗しました。 エラーコード：XXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エラーコードをご確認の上、EIZOコンタクトセンターまたはEIZOメンテナンスセンターにご相談ください。</li> </ul>

