Manuel d’installation

DuraVision®
SGX0031

Boîtier Streaming Gateway

Version du logiciel 7.3

Remarque importante

Lisez attentivement ce manuel d’installation et ce manuel d’utilisation (téléchargés depuis notre site Internet) au préalable afin d’utiliser correctement le moniteur. Veuillez conserver ce manuel pour le consulter ultérieurement.

- Accédez aux dernières informations relatives au produit, dont le Manuel d’utilisation, sur notre site web.
  www.eizoglobal.com

Ce produit a été réglé spécialement en usine en fonction de la région de destination prévue. Si le produit est utilisé en dehors de ladite région, il risque de ne pas fonctionner comme indiqué dans les spécifications.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de EIZO Corporation.
EIZO Corporation n'a aucune obligation de maintenir les documents ou informations soumis confidentiels, à moins que des dispositions antérieures n'aient été prises conformément à la réception par EIZO Corporation desdites informations. Bien que tout soit mis en œuvre pour garantir l'exactitude des informations contenues dans le présent manuel, veuillez noter que les spécifications des produits EIZO peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

À propos de ce produit

À propos de l’utilisation de ce produit

- Ce produit transmet la vidéo d’une caméra réseau à un autre système équipé d’une fonction de décodage. Si vous utilisez ce produit pour les types d’applications suivants, où une fiabilité et une sécurité extrêmement élevées sont requises, des mesures doivent être mises en place pour préserver la sécurité lors de l’utilisation de ce produit :
  - Matériel de transport (navires, avions, trains et automobiles)
  - Systèmes de télécommande pour machines industrielles telles que les machines de construction
  - Dispositifs de sécurité (systèmes de prévention des catastrophes, systèmes de contrôle de sécurité, etc.)
  - Appareils d’assistance vitale (matériel médical, tel que les appareils de réanimation et les appareils de salles d’opération)
  - Appareils de contrôle dans l’industrie nucléaire (systèmes de contrôle de l’énergie nucléaire, systèmes de contrôle de la sécurité des installations nucléaires, etc.)
  - Appareils de communication avec les systèmes principaux (systèmes de commande des systèmes de transport, systèmes de contrôle du trafic aérien, etc.)
- Ce produit a été réglé spécialement en usine en fonction de la région de destination prévue. Si le produit est utilisé en dehors de cette région, il peut ne pas fonctionner comme indiqué dans les spécifications.
- Ce produit peut ne pas être couvert par la garantie pour des usages autres que ceux décrits dans le présent manuel.
- Les spécifications décrites dans ce document s’appliquent uniquement lors de l’utilisation de l’adaptateur secteur et des câbles de signal spécifiés par EIZO.
- Utilisez uniquement avec ce produit les produits vendus séparément fabriqués ou spécifiés par nos soins.

À propos de l’installation

- Si vous placez ce produit sur un bureau avec une surface laquée, la couleur risque d’adhérer au bas du pied en raison de la composition du caoutchouc. Vérifiez la surface du bureau au préalable.
- De la condensation peut se former à la surface ou l’intérieur de ce produit lorsqu’il est placé dans une pièce froide, lorsque la température augmente soudainement ou lorsqu’il est déplacé d’une pièce froide à une pièce chaude. Dans ce cas, ne mettez pas le produit sous tension. Et attendez la disparition de la condensation. Sinon, le produit pourrait être endommagé.
- Veuillez placer ce produit horizontalement sur une surface stable, telle qu’un bureau, le côté plat orienté vers le bas.
  En utilisant le support de montage dédié (vendu séparément), ce produit peut être monté et utilisé sur un moniteur. Le support de montage peut être commandé sur le site Web d’EIZO.www.eizoglobal.com
  Reportez-vous au manuel d’instructions du support de montage pour obtenir les instructions d’installation correspondantes.

Responsabilités et avertissements en matière de cybersécurité

- Veuillez prendre les mesures suivantes pour protéger les produits et les actifs d'information contre les cyberattaques.
  - Empêchez tout accès physique non autorisé au produit par des tiers.
  - Gérez les mots de passe afin qu'ils ne soient pas divulgués.
  - Utilisez ce produit sur un réseau sécurisé, tel qu'un réseau isolé d'Internet, un réseau protégé par un pare-feu ou un VPN (réseau privé virtuel).
- Le logiciel le plus récent sera disponible sur notre site web. Veuillez vérifier les détails de la mise à jour et mettre à jour le logiciel si nécessaire, sous votre propre responsabilité.
- Ce produit chiffre et conserve les informations personnelles, telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe, et les utilise pour l'authentification de l'appareil. Afin d'éviter toute fuite d'informations, veillez à appliquer des méthodes d'élimination appropriées, telles que l'effacement ou la destruction des données lors de la mise au rebut du produit.
- Ce produit est équipé de diverses fonctionnalités de sécurité pour empêcher tout accès malveillant. Pour améliorer la sécurité du produit, utilisez ces fonctionnalités de manière appropriée.
  - Fonctionnalité HTTPS
  - Filtre d'adresses IP
  - Fonctionnalité IEEE 802.1X
  - Fonction LDAP
- Pour en savoir plus sur chaque fonction, reportez-vous au manuel d'utilisation.

Nettoyage

- Un nettoyage périodique est recommandé pour conserver l'aspect neuf du produit et prolonger sa durée de vie.
- Essuyez délicatement toute salissure présente sur le produit avec une petite quantité d'eau ou avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux dilué dans de l'eau.

Attention

- N'utilisez jamais de diluant, benzène, cire ou nettoyant abrasif, car ils endommageront le produit.
- L'utilisation d'alcool ou d'autres produits chimiques pour la désinfection peut provoquer des fissures, une altération de la brillance, une décoloration, un ternissement ou une détérioration de la qualité de l'image affichée. Soyez attentif aux points suivants lorsque vous utilisez le produit.
  - Ne laissez pas de produits chimiques entrer en contact direct avec le produit.
  - N'utilisez pas de lingettes humides imprégnées d'une solution chimique, car elles peuvent contenir beaucoup de liquide.
  - Ne laissez pas de produits chimiques pénétrer dans les interstices ou à l'intérieur du produit. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du produit.
- Pour plus d'informations sur le nettoyage et la désinfection, reportez-vous à notre site web. Comment vérifier : Rendez-vous sur www.eizoglobal.com et tapez « disinfect » (désinfecter) dans le champ de recherche du site pour lancer la recherche.

Avertissement

- EIZO ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices escomptés) résultant de l'utilisation ou du dysfonctionnement de ce produit, ou de tout autre problème connexe.
  - Mauvaise utilisation ou négligence de la part du client
  - Démontage, réparation ou modification par le client
  - Impossibilité d'afficher des images pour une raison ou une cause quelconque, y compris un dysfonctionnement ou des défauts du produit
  - Combinaison avec des équipements ou appareils tiers
  - Violations de la vie privée ou autres problèmes liés aux images de surveillance du client, pour quelque raison que ce soit
  - Perte d'informations enregistrées, pour quelque raison que ce soit
- Ce produit peut transmettre des images surveillées par une caméra, mais il ne permet pas à lui seul de prévenir des crimes ou autres incidents.

CONTENUS

À propos de ce produit **3**
À propos de l'utilisation de ce produit 3
À propos de l'installation 3
Responsabilités et avertissements en matière de cybersécurité 4
Nettoyage 5
Avertissement 5
1 Présentation **8**
1.1 Contenu de l'emballage 8
1.2 Commandes et fonctions 9
1.3 Configuration du système 10
2 Configuration **13**
2.1 Équipement nécessaire 13
2.2 Réglage des caméras 13
2.3 Installation 15
2.4 Raccordement de l'alimentation 15
2.5 Connexion de ce produit à un ordinateur 16
2.6 Enregistrement de l'utilisateur au démarrage initial 16
2.7 Affichage de l'écran de réglage 20
2.8 Connexion des appareils 20
2.9 Enregistrer une caméra en utilisant Auto Discovery (détection automatique) 21
2.10 Régler le mode et le protocole de diffusion 22
2.11 Configuration des réglages de diffusion 23
2.12 Configuration des paramètres d'encodage 24
3 Autres réglages **26**
3.1 Mise à jour du logiciel 26
3.2 Enregistrement d'une licence 26
3.3 Enregistrer une caméra manuellement 26
3.4 Vérifier le flux à l'aide d'un décodeur IP/moniteur IP 27
4 Dépannage **28**
4.1 Problèmes d'alimentation 28
4.2 Problèmes d'enregistrement de la caméra 29
4.3 Problèmes liés à la vidéo 30
4.4 Autres problèmes 33
4.5 Vérifier la connexion à caméra avec la fonction Ping 34
4.6 Vérification des adresses IP en double 34
4.7 Vérification de l'adresse IP d'un ordinateur 35

Annexe 36
Avertissement relatif aux interférences radio 36
For U.S.A., Canada Only 36
For Europe, Australia, New Zealand, etc Only 37
GARANTIE LIMITÉE 37

1 Présentation

Ce document explique les réglages requis pour transmettre des images de caméra (caméra réseau).

1.1 Contenu de l’emballage

Vérifiez que tous les articles suivants sont inclus dans l’emballage. Si le moindre de ces articles est manquant ou endommagé, contactez votre revendeur ou votre représentant EIZO local, répertorié séparément.

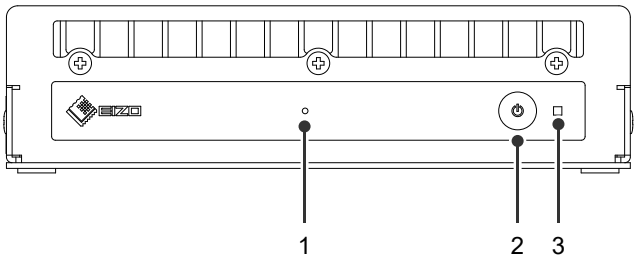
Remarque

- Le manuel d’utilisation n’est pas inclus avec le produit. Veuillez le télécharger depuis notre site web en suivant les étapes ci-dessous.
  1. Rendez-vous sur www.eizoglobal.com.
  2. Dans le menu, sélectionnez « Support » > « Manuals » (manuels).
  3. Dans la boîte de texte « Enter model name » (saisissez le nom du modèle), saisissez « SGX0031 » et appuyez sur « Search » (rechercher).
  4. Cliquez sur l’icône du manuel d’utilisation.
- Nous vous recommandons de stocker la boîte et les matériaux d’emballage afin de pouvoir les utiliser pour déplacer et transporter ce produit.

- SGX0031 (unité principale)
- Vis de montage PCSK-04 / PCSK-03 / PCSK-03R (M3 x 6) x 2
  Utilisées lors de la fixation de l’adaptateur de montage pour petit connecteur (PCSK-04 / PCSK-03 / PCSK-03R).
- Manuel d’installation (ce document)
- PRÉCAUTIONS

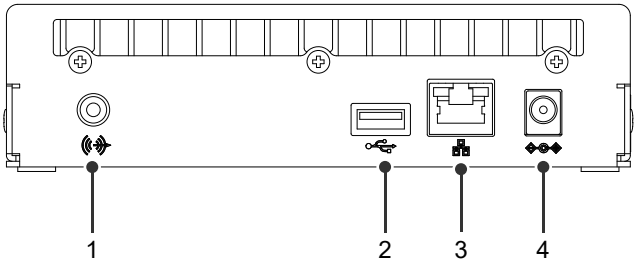
1.2 Commandes et fonctions

1.2.1 Avant



1. Bouton de réinitialisation	Maintenez ce bouton enfoncé pendant 10 secondes pour rétablir tous les réglages par défaut, à l'exception des journaux système, des journaux des opérations, de l'heure actuelle, des réglages de fuseau horaire, des informations d'activation de la licence et de la version du logiciel.
2. Bouton ⏻	Pour mettre sous/hors tension.
3. Témoin de fonctionnement	Indique l'état de fonctionnement du produit. Bleu : mode de fonctionnement normal Bleu clignotant : démarrage Rouge : hors tension Éteint : l'alimentation est coupée

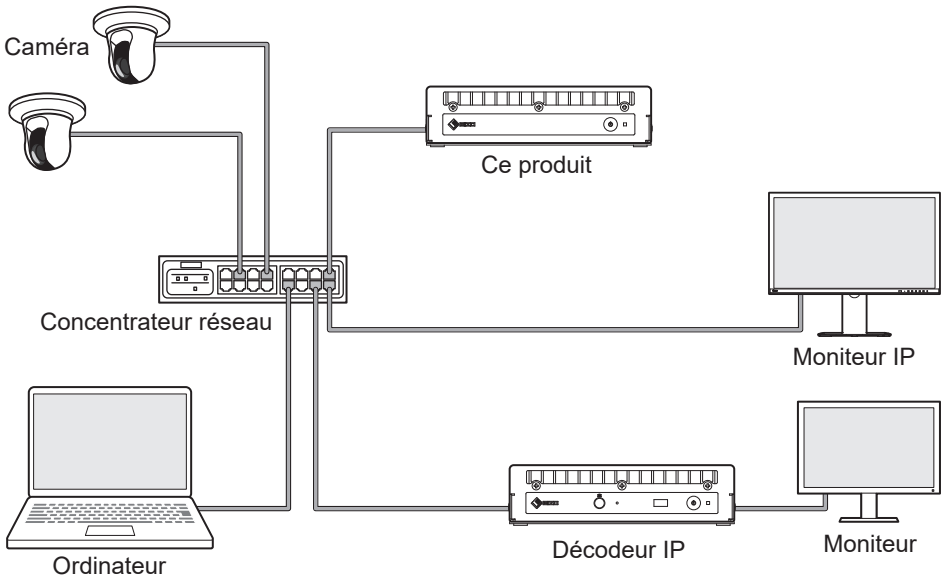
1.2.2 Arrière



1. Miniprise stéréo	Ne peut pas être utilisé.		
2. Port USB aval	Ne peut pas être utilisé.		
3. Port LAN	Permet de connecter le câble réseau. Fournit l'alimentation lorsqu'il est connecté à un concentrateur réseau compatible PoE+.		
		a) Témoin d'activité	Éteint : pas de transmission de données
			Orange clignotant : transmission de données en cours
		b) Témoin de connexion	Éteint : connexion réseau non établie
			Vert : connexion réseau établie
4. Entrée CC	Connecte l'adaptateur secteur (vendu séparément).		

1.3 Configuration du système

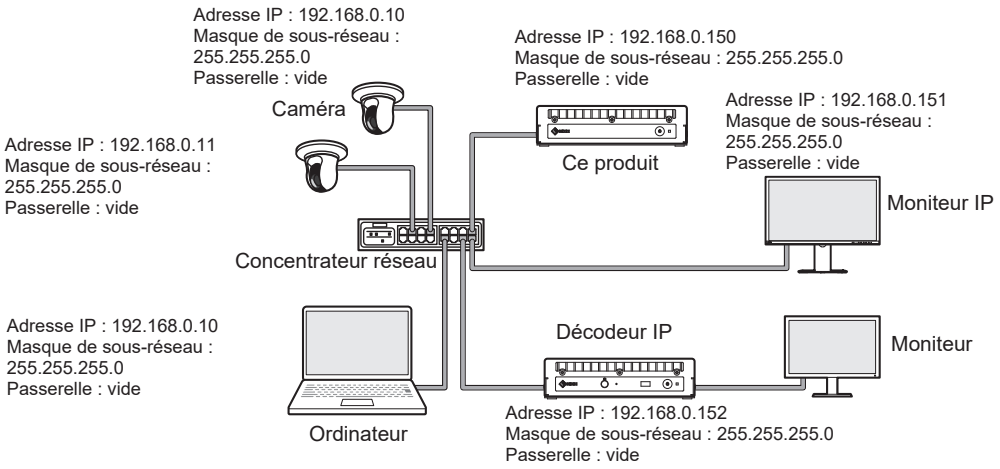
Ce produit doit être connecté à un réseau pour être utilisé.



Remarque

Adresses IP

- Comme une adresse IP est équivalente à une adresse sur un réseau, vous devez définir une adresse IP unique pour chaque appareil (voir « Réglages système » - « Configurer les réglages réseau » dans le manuel de l'utilisateur). Si une adresse IP configurée est en conflit avec celle d'un autre appareil, la communication ne se fera pas correctement.



- Si votre environnement réseau ne comprend pas de passerelle (passerelle par défaut), vous n'avez pas besoin de configurer « Gateway ».
- L'adresse IP par défaut de ce produit est « 192.168.0.150 ». Lors de l'installation de plusieurs unités, définissez des adresses IP uniques (reportez-vous à 4.6 Vérification des adresses IP en double [▶ 34]).

1.3.1 Caméra (caméra réseau)

Caméras compatibles ONVIF® Profile S, caméras Axis, ou caméras Panasonic/i-PRO

Attention

Compatibilité des caméras

- En plus d’afficher des vidéos, ce produit prend en charge le changement des réglages des caméras. Toutefois, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles si l’API requise n’est pas fournie. Si certaines fonctions ne sont pas disponibles sur ce produit ou ne fonctionnent pas comme prévu, veuillez les utiliser à partir de la caméra.

ONVIF est une marque commerciale d’ONVIF Inc.

1.3.2 Concentrateur réseau

Concentrateur réseau compatible 1000BASE-T / 100BASE-TX

Lorsque vous choisissez un concentrateur réseau, vérifiez les points suivants :

- Ce produit prend en charge la technologie PoE+. S'il est connecté à un concentrateur réseau compatible PoE+, ce produit peut être alimenté via le câble réseau.
- Si votre concentrateur réseau ne prend pas en charge la technologie PoE+, vous devrez utiliser un adaptateur secteur (vendu séparément) pour alimenter ce produit.
- Lorsque vous alimentez les caméras à l'aide d'un câble réseau, utilisez un concentrateur réseau compatible PoE.

Attention
• Ce produit prend en charge uniquement la méthode de classification PoE+ à 2 événements. Si votre concentrateur réseau ne prend pas en charge cette méthode de classification, alimentez ce produit à l'aide d'un adaptateur secteur (vendu séparément).

1.3.3 Câble réseau

Câble droit de catégorie 5e ou supérieure

1.3.4 Ordinateur

Utilisé pour configurer ce produit et les caméras.

Si votre ordinateur ne possède pas de port LAN, envisagez d'utiliser un adaptateur USB LAN.

1.3.5 Décodeur IP / moniteur IP

Lorsque vous recevez des flux transmis depuis ce produit, procédez comme suit côté décodeur IP/moniteur IP.

- Réglez « Protocol » sur « EIZO Streaming Gateway » lors de l'enregistrement de la caméra

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du moniteur de chaque produit.

2 Configuration

2.1 Équipement nécessaire

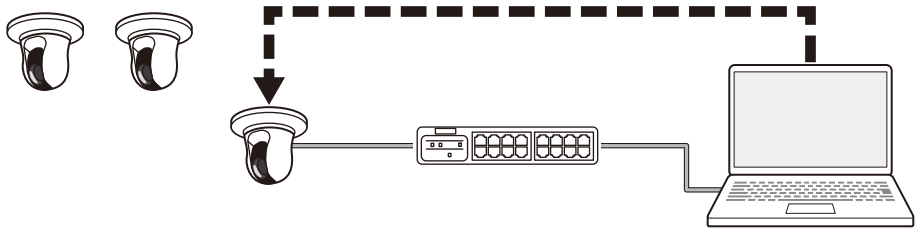
Préparez un ordinateur.

Si vous ne disposez pas d’une connexion Internet sur votre lieu de travail, veuillez vous munir à l’avance des fichiers suivants sur votre ordinateur.

Fichier	Où se le procurer
Ensemble de manuels d’utilisation • Manuel d’installation (ce document) • Manuel d’utilisation	Veuillez télécharger les fichiers nécessaires sur la page web d’EIZO. www.eizoglobal.com/support/db/products/model/SGX0031
Dernière version du logiciel système	
Fichier de licence	Des fonctionnalités supplémentaires sont disponibles avec l’achat d’une licence. Pour plus de détails sur les fonctionnalités, reportez-vous au manuel d’utilisation. Pour plus de détails sur l’achat d’une licence, contactez votre revendeur ou votre représentant EIZO local.

2.2 Réglage des caméras

La caméra doit être configurée à l’avance.



Reportez-vous au manuel d’utilisation de la caméra et effectuez les réglages suivants.

2.2.1 Nom d’utilisateur et mot de passe

Définissez un mot de passe de 32 caractères maximum contenant des caractères alphanumériques et des symboles pour un utilisateur disposant des droits administrateur.

2.2.2 Date et heure

Sélectionnez un fuseau horaire et réglez la date et l’heure.

2.2.3 IP Address

Configurez une adresse IP qui ne soit pas déjà utilisée par un autre appareil.

2.2.4 Stream

Réglez le flux pour qu'il corresponde aux performances de décodage de ce produit.

- Vérifiez si le flux est activé.
- Lorsque vous utilisez le protocole « Panasonic/i-PRO », il se connecte au flux 2 par défaut.

Format de compression vidéo

Sélectionnez le format de compression vidéo en fonction du « Protocol » utilisé pour l'enregistrement de la caméra.

- « ONVIF »
  H.264 ou MJPEG (lorsque « Media Type » est réglé sur « Media1 »), ou H.265 ou H.264 (lorsque « Media Type » est réglé sur « Media2 » [*1]).
- « AXIS® »
  H.265 ou H.264
- « Panasonic/i-PRO »
  H.265 ou H.264

[*1] La caméra doit être compatible avec ONVIF Profile S et ONVIF Profile T.

Remarque
• Pour connaître l'état de fonctionnement le plus récent pour H.265, reportez-vous aux informations de compatibilité de la caméra sur le site web d'EIZO.

Bit Rate

Réglez la valeur sur 8192 kbps. (4096 kbps recommandés)

Resolution / Frame Rate

Lors de la diffusion en mode Fusion, réglez « Resolution » et « Frame Rate » en fonction du nombre de caméras à afficher simultanément.

Performances de décodage en mode Fusion (H.265 / H.264, lorsque « Bit Rate » est réglé sur « 4096 kbit/s »)

4 Screens Layout	3840 x 2160 / 20 ips, 1920 x 1080 / 60 ips, 1280 x 720 / 60 ips
9 Screens Layout	1920 x 1080 / 30 ips, 1280 x 720 / 50 ips, 640 x 480 / 60 ips
12 Screens Layout	1920 x 1080 / 20 ips, 1280 x 720 / 40 ips, 640 x 480 / 60 ips
16 Screens Layout	1920 x 1080 / 20 ips, 1280 x 720 / 40 ips, 640 x 480 / 60 ips
32 Screens Layout	1280 x 720 / 15 ips, 640 x 480 / 30 ips

MJPEG

640 × 480 / 30 ips

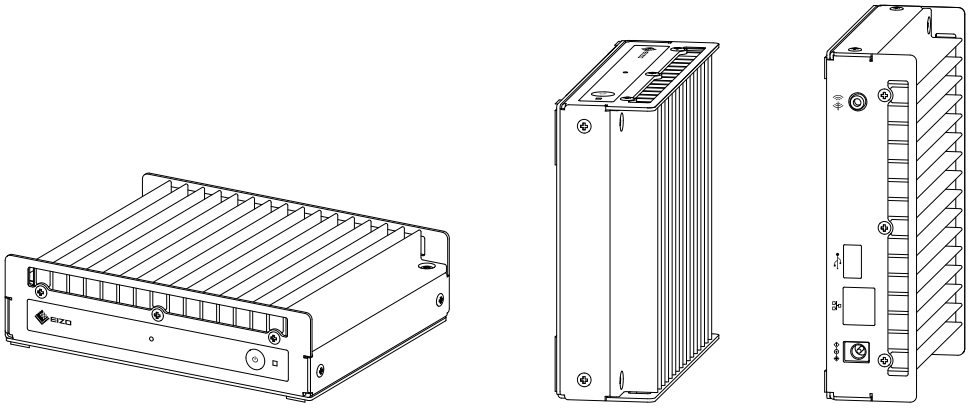
Attention
• Les valeurs ci-dessus servent simplement de références. • Si le flux dépasse les capacités d'affichage de ce produit, la fréquence d'images de la vidéo de la caméra sera réduite. Réduisez la résolution et/ou la vitesse de transmission.

2.3 Installation

Placez ce produit sur une surface stable, telle qu'un bureau, ou installez-le à l'aide du support de montage dédié (vendu séparément).

Afin de protéger le produit et les actifs informationnels contre les cyberattaques, il vous incombe de prendre des mesures pour empêcher des tiers d'accéder physiquement au produit.

Les orientations d'installation possibles sont les suivantes.



2.4 Raccordement de l'alimentation

Il existe deux façons d'alimenter ce produit.

2.4.1 Alimentation via PoE+

Lorsqu'il est connecté à un concentrateur réseau compatible PoE+, ce produit peut être alimenté via le câble réseau.

Attention
• Ce produit prend en charge uniquement la méthode de classification PoE+ à 2 événements. Si votre concentrateur réseau ne prend pas en charge cette méthode de classification, alimentez ce produit à l'aide d'un adaptateur secteur (vendu séparément).

2.4.2 Alimentation via un adaptateur secteur (vendu séparément)

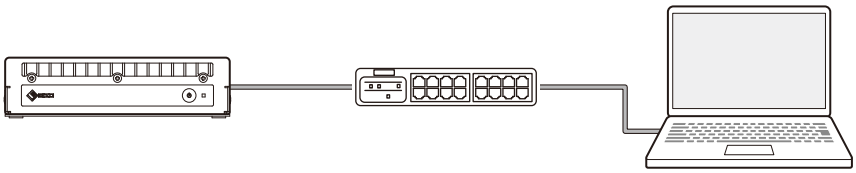
Si votre concentrateur réseau ne prend pas en charge la technologie PoE+, utilisez un adaptateur secteur (vendu séparément). Suivez les étapes ci-dessous pour terminer la connexion.

1. Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur.
2. Connectez la borne de sortie de l'adaptateur secteur à la borne d'entrée CC du produit (insérez-la fermement à fond).
3. Branchez la fiche d'alimentation à la prise secteur.

Lorsque l'adaptateur secteur est utilisé alors que le produit est connecté à un concentrateur réseau compatible PoE+, l'alimentation est fournie par l'adaptateur secteur.

2.5 Connexion de ce produit à un ordinateur

1. Utilisez des câbles réseau pour connecter ce produit et un ordinateur à un concentrateur réseau.



2.6 Enregistrement de l’utilisateur au démarrage initial

Lorsque vous démarrez ce produit pour la première fois, l'assistant de configuration initiale apparaît. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer chaque élément.

1. Appuyez sur la touche d’alimentation (⏻) situé à l’avant pour mettre le produit sous tension.
   Le témoin de fonctionnement clignote en bleu pendant que le système s'apprête à démarrer. Le démarrage prend environ 1 minute.
   Une fois le système démarré, le témoin de fonctionnement devient bleu.
2. Lancez le navigateur web.
   Il est recommandé d’utiliser Microsoft Edge version 79 ou ultérieure.
3. Saisissez l’adresse pour accéder au produit.
   – https://<adresse IP de ce produit>
   – http://<adresse IP de ce produit>
   Les réglages par défaut sont les suivants.
   – https://192.168.0.150/
   – http://192.168.0.150/
   L'assistant de configuration initiale apparaît.

Remarque

- La communication via HTTP n’étant pas chiffrée, il existe un risque que les données soient interceptées par un tiers. Pour garantir la sécurité des communications, il est recommandé d’utiliser le protocole HTTPS.
- Lors de l'accès via HTTPS, un avertissement peut apparaître dans le navigateur, mais ce comportement est normal. Si un avertissement apparaît, cliquez sur « Réglages avancés » ou « Plus d’informations » et sélectionnez « Accéder à ce site (non sécurisé) ». Une fois connecté, enregistrez un « certificat signé par une autorité de certification » pour faire disparaître l’avertissement.
- Lors de l'accès via HTTP, un message d'avertissement s'affiche. Vérifiez le contenu du message et prenez les mesures nécessaires.

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer chaque élément.
   – « Language » (Language [▶ 17])
   – « Time Zone » (Time Zone [▶ 17])
   – « Date Format » (Date Format [▶ 17])
   – « Time Format » (Time Format [▶ 17])
   – « Clock Mode » (Clock Mode [▶ 17])
   – « Date and Time » (Date and Time [▶ 17])
   – « User Level » (User Level [▶ 17])
   – « Username » (Username [▶ 18])
   – « Password » (Password [▶ 18])
   – « Confirm Password » (Confirm Password [▶ 18])
   – « IP Address » (IP Address [▶ 18])
   – « IP Address » (IP Address [▶ 18])
   – « Subnet Mask » (Subnet Mask [▶ 18])
   – « Gateway » (Gateway [▶ 18])
   – « Hostname » (Hostname [▶ 19])
   – « Protocol » (Protocol [▶ 19])
5. Cliquez sur « Apply ».
6. Cliquez sur « OK » dans la boîte de dialogue pour confirmer.

Language

Réglages : « 日本語 » / « English » / « Deutsch »

Sélectionnez la langue.

Time Zone

Sélectionnez le fuseau horaire.

Date Format

Réglages : « yyyy/mm/dd » / « Mmm/dd/yyyy » / « dd/Mmm/yyyy » / « mm/dd/yyyy » / « dd/mm/yyyy » / « No Date Display »

Sélectionnez le format d’affichage de la date.

Time Format

Réglages : « 24h » / « 12h »

Sélectionnez le format d’affichage de l’heure.

Clock Mode

Réglages : « Auto (Sync with PC) » / « Manual »

Sélectionnez la méthode de réglage de l’heure.

Date and Time

Réglez l’heure.

User Level

Réglages : « LIVE » / « CAMERA CONTROL » / « ADMIN »

Sélectionnez le niveau d’utilisateur.

Le niveau d’utilisateur ne peut pas être sélectionné lors du premier enregistrement (fixé à la valeur « ADMIN »).

Username

Saisissez un nom d’utilisateur. Définissez le nom d’utilisateur pour qu’il réponde aux conditions suivantes.

- 1 à 16 caractères
- Caractères alphanumériques et symboles uniquement
- Ne doit pas contenir les caractères suivants : # & : " < > \

Les noms d’utilisateur suivants ne peuvent pas être définis.

- « . » / « .. » / « auto-login »

Password

Saisissez un mot de passe. Définissez un mot de passe difficile à deviner.

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre majuscule et minuscule
- Au moins un chiffre
- Ne doit pas contenir le caractère \

Confirm Password

Saisissez à nouveau le mot de passe pour confirmation.

IP Address

Réglages : « DHCP » / « Manual »

Sélectionnez la méthode de réglage de l’adresse IP.

Remarque
• Si un serveur DHCP est utilisé, la sélection de « DHCP » définit automatiquement l'adresse IP. L'adresse IP attribuée par DHCP n'est pas affichée. Vérifiez-la à l'aide d'un outil d'analyse réseau.

IP Address

Réglages : « 0.0.0.1 » – « 255.255.255.254 »

Définissez une adresse IP qui n'est pas utilisée par d'autres appareils.

Remarque
• L’adresse IP par défaut est « 192.168.0.150 ». Lors de l’installation de plusieurs unités de ce produit, décodeurs IP ou moniteurs IP, configurez des adresses IP uniques. Pour plus d’informations sur la vérification des adresses IP en doublon, reportez-vous à 4.6 Vérification des adresses IP en double [▶ 34].

Subnet Mask

Réglages : « 0.0.0.1 » – « 255.255.255.254 »

Configurez le masque de sous-réseau.

Gateway

Réglages : « 0.0.0.1 » – « 255.255.255.254 »

Configurez la passerelle par défaut.

Si votre environnement ne comprend pas de passerelle par défaut, vous n’avez pas besoin de configurer « Gateway ». Conservez le réglage par défaut ou laissez-le vide.

Hostname

Réglages : Caractères alphanumériques, - (tiret) (jusqu’à 63 caractères)

Si « DHCP » est sélectionné dans « IP Address », saisissez le nom d'hôte à enregistrer sur le serveur DHCP. Le réglage par défaut est « [Nom du produit]-[Adresse MAC] ». L'enregistrement automatique auprès du DNS dépend des réglages du serveur DHCP/DNS.

Protocol

Réglages : « HTTPS » / « HTTP and HTTPS »

Sélectionnez le protocole de communication avec le serveur web.

L'adresse du navigateur web permettant d'accéder à ce produit varie en fonction du protocole sélectionné.

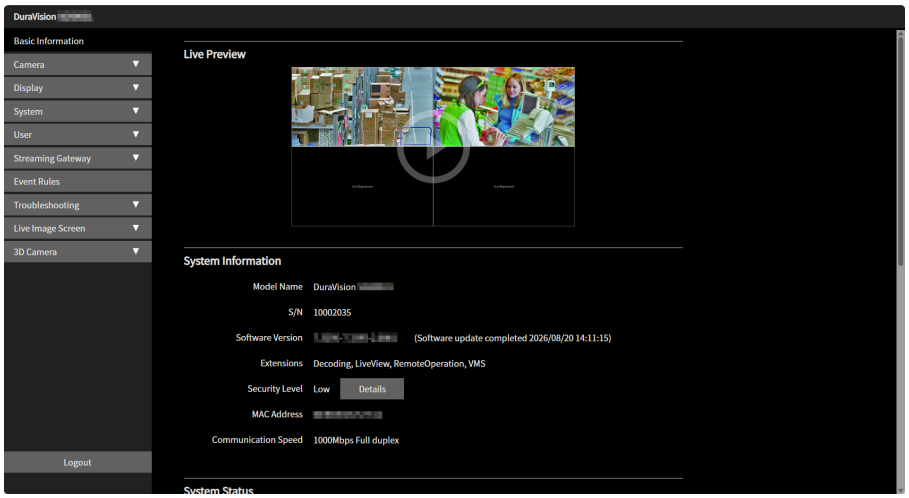
- « HTTPS » : https://<adresse IP de ce produit>/
- « HTTP and HTTPS » :
  https://<adresse IP de ce produit>/ou http://<adresse IP de ce produit>/

2.7 Affichage de l’écran de réglage

1. Appuyez sur la touche d’alimentation (⏻) à l’avant du produit.
   Pendant la préparation du démarrage, le témoin de fonctionnement clignote en bleu. Le démarrage de l’appareil prend environ 1 minute.
   Lorsque l’appareil démarre, le témoin de fonctionnement devient bleu.
2. Lancez le navigateur.
3. Entrez l’adresse suivante pour accéder au site.
   Comme les communications via HTTP ne sont pas chiffrées, les données risquent d’être interceptées par un tiers. Nous vous recommandons d’utiliser le protocole HTTPS pour garantir la sûreté des communications.
   – https://<adresse IP de ce produit>
   – http://<adresse IP de ce produit>
   Pour les réglages initiaux, ce qui suit s’applique :
   – https://192.168.0.150/
   – http://192.168.0.150/
4. Saisissez un nom d’utilisateur et un mot de passe.
5. Cliquez sur « Se connecter ».
   L’écran de réglage s’affiche.

Remarque

- Si l’écran de réglage ne s’affiche pas, essayez l’adresse suivante.
  – https://<adresse IP de ce produit>/index.html
  – http://<adresse IP de ce produit>/index.html



2.8 Connexion des appareils

1. À l’aide de câbles réseau, connectez ce produit, les caméras, les ordinateurs et les décodeurs IP/moniteurs IP à un concentrateur réseau.
   Vérifiez l’absence d’adresses IP dupliquées avant de connecter les appareils.

2.9 Enregistrer une caméra en utilisant Auto Discovery (détection automatique)

Les caméras connectées au réseau peuvent être automatiquement détectées et enregistrées.

Attention

- Les caméras et encodeurs vidéo suivants doivent être enregistrés manuellement (reportez-vous à 3.3 Enregistrer une caméra manuellement [▶ 26]).
  - Caméras qui ne peuvent pas être détectées automatiquement
    - Les caméras sur différents sous-réseaux ne peuvent pas être détectées automatiquement.
    - Selon les caméras, certains réglages refusent la détection automatique ou autorisent la détection automatique uniquement pendant un certain temps après la mise sous tension.
  - Caméras fisheye/panoramiques avec plusieurs flux vidéo
  - Encodeur vidéo avec plusieurs caméras connectées

1. Sélectionnez « Camera » > « Camera Registration ».
2. Cliquez sur « Camera Auto Discovery ».
3. Configurez chaque élément.
   - « Protocol » (Protocol [▶ 21])
   - « User Name » (User Name [▶ 21])
   - « Password » (Password [▶ 21])
4. Cliquez sur « OK ».
   Une liste des caméras détectées s’affiche.
   La détection automatique d’une caméra dépend de la caméra et du réseau. Les caméras qui n’apparaissent pas dans la liste doivent être enregistrées manuellement.
5. Cochez la caméra que vous souhaitez enregistrer et cliquez sur « Add ».
6. Cliquez sur « Apply ».
7. Cliquez sur « OK » dans la boîte de dialogue pour confirmer.

Protocol

Sélectionnez le protocole de contrôle de la caméra.

- « ONVIF »[*1]
  Caméras compatibles ONVIF Profile S
- « AXIS »
  Caméras Axis (VAPIX®)
- « Panasonic/i-PRO »
  Caméras Panasonic/i-Pro

[*1] Lorsque « Protocol » est configuré sur « ONVIF », le « Media Type » sélectionné est « Media1 ».

User Name

Saisissez le nom d’utilisateur de la caméra. Un utilisateur disposant de droits administrateur est requis.

Password

Saisissez le mot de passe de la caméra.

2.10 Régler le mode et le protocole de diffusion

1. Sélectionnez « Streaming Gateway » > « Streaming Gateway ».
2. Définissez chaque élément.
   – « Streaming Gateway » (Streaming Gateway [▶ 22])
   – « Protocol Settings » (Protocol Settings [▶ 22])
3. Cliquez sur « Apply ».

2.10.1 Streaming Gateway

Streaming mode

Réglages : « Merge mode » / « Merge mode (Low Latency) »[*1] / « Relay mode » / « Off »

[*1] Si le format de compression est H.264, la valeur de réglage « Profile » est ignorée.

Sélectionnez le mode de diffusion.

- « Merge mode »
  Diffuse des vidéos provenant de plusieurs caméras dans une mise en page personnalisée en un seul flux. Jusqu'à deux réglages de streaming peuvent être configurés.
- « Merge mode (Low Latency) »
  Ce mode réduit au mieux le retard en mode Fusion. Il convient aux opérations nécessitant une faible latence, comme la télécommande. Un seul réglage de diffusion peut être configuré.
  Selon les valeurs de codage configurées, la fréquence d'images spécifiée peut ne pas être atteinte. Dans ce cas, réduisez la résolution ou la fréquence d'images.
- « Relay mode »
  Rediffuse les vidéos reçues à partir de caméras individuelles à l'aide du protocole RTSP ou SRT sans traitement. La diffusion est effectuée sans traitement de la vidéo. Les paramètres d'encodage ne peuvent donc pas être configurés.

2.10.2 Protocol Settings

RTSP - Username

Réglages : Caractères alphanumériques et symboles (32 caractères maximum, à l’exception de " ? / \ { | } ~ % : ` ,)

Saisissez le nom d’utilisateur RTSP.

À définir en fonction de votre environnement. Vous pouvez définir le nom d’utilisateur et le mot de passe même si les deux champs sont vides (vous ne pouvez pas les définir si un seul est vide). Si les deux champs sont laissés vides, la diffusion sera effectuée sans authentification.

RTSP - Password

Réglages : Caractères alphanumériques et symboles (32 caractères maximum, à l’exception de " ? / \ { | } ~ % : ` ,)

Saisissez le mot de passe RTSP.

À définir en fonction de votre environnement. Vous pouvez définir le nom d’utilisateur et le mot de passe même si les deux champs sont vides (vous ne pouvez pas les définir si un seul est vide). Si les deux champs sont laissés vides, la diffusion sera effectuée sans authentification.

RTSP - Port

Réglages : « 554 » / « 1024 » – « 65535 »

Définissez le numéro de port RTSP.

RTSP - RTP Packets Size

Réglages : « 400 » – « 1400 »

Définissez la taille de paquet RTP (en octets).

SRT - Encryption

Réglages : « None » / « AES-128 » / « AES-192 » / « AES-256 »

Sélectionnez la méthode de chiffrement.

SRT - Passphrase

Réglages : Caractères alphanumériques et symboles (10 à 79 caractères)

Définissez la phrase de passe.

À définir en fonction de votre environnement. Vous pouvez la laisser vide. Si les deux champs sont laissés vides, la diffusion sera effectuée sans authentification.

SRT - TS Packets Count

Réglages : « 1 » – « 7 »

Définissez le nombre de paquets TS à insérer dans les paquets SRT à transmettre.

2.11 Configuration des réglages de diffusion

1. Sélectionnez « Streaming Gateway » > « Streaming settings ».
2. Cliquez sur Modifier ( ) pour la caméra dont vous souhaitez configurer les réglages de diffusion.
3. Définissez chaque élément.
   – « Camera Name » (Camera Name [▶ 23])
   – « Encode » (Encode [▶ 23])
   – « Protocol » (Protocol [▶ 24])
   – « IP Setting Method » (IP Setting Method [▶ 24])
   – « Port » (Port [▶ 24])
   – « MPEG2-TS » (MPEG2-TS [▶ 24])
4. Cliquez sur « Apply ».

Camera Name

Lorsque « Streaming mode » est réglé sur « Merge mode » ou «Merge mode (Low Latency) », « Live_View » s'affiche.

Lorsque « Streaming mode » est réglé sur « Relay mode », le même nom de caméra que sur l'écran « Camera Registration » s'affiche.

Encode

Réglages : « Encoding Setting 1 » / « Encoding Setting 2 »

Sélectionnez le réglage d'encodage. Pour plus de détails sur les réglages d'encodage, reportez-vous à 2.12 Configuration des paramètres d'encodage [▶ 24].

Ne peut être configuré que lorsque « Streaming mode » est réglé sur « Merge mode » ou « Merge mode (Low Latency) ».

Protocol

Réglages : « RTSP » / « SRT » / « RTP »

Sélectionnez le protocole.

- « RTSP »
  Un protocole largement utilisé dans les caméras de surveillance, etc. Dans la plupart des cas, sélectionnez cette option.
- « SRT »
  À utiliser lorsque la sécurité ou la qualité de la ligne sont une priorité. Une licence peut être requise lors de la réception sur un décodeur IP/moniteur IP, etc.
- « RTP »
  Fournit un flux RTP à l'adresse IP et au port spécifiés.

IP Setting Method

Réglages : « 0.0.0.1 » — « 255.255.255.254 » (à l'exception de la plage de multidiffusion « 224.0.0.0 » – « 239.255.255.255 »)

Réglez l'adresse IP.

Peut être configurée lorsque « Protocol » est réglé sur « RTP ».

Port

Réglages : « 1024 » – « 65535 »

Réglez le numéro de port.

Peut être réglé(e) si « Protocol » est « SRT » ou « RTP ».

MPEG2-TS

Réglages : « 1024 » – « 65535 »

Lors de la retransmission via MPEG2-TS sur RTP, cochez « Enable ».

Peut être réglé(e) si « Protocol » est « RTSP ».

2.12 Configuration des paramètres d'encodage

1. Sélectionnez « Streaming Gateway » > « Encoding Settings ».
2. Définissez chaque élément.
   – « Codec » (Codec [▶ 24])
   – « Resolution » (Resolution [▶ 25])
   – « Video Quality » (Video Quality [▶ 25])
   – « Frame Rate[1 – 60 ips] » (Frame Rate[1 – 60 ips] [▶ 25])
   – « Bitrate[256 – 16384 kbps] » (Bitrate[256 – 16384 kbps] [▶ 25])
   – « GOV Length[1 – 60] » (GOV Length[1 – 60] [▶ 25])
   – « Profile » (Profile [▶ 25])
3. Cliquez sur « Apply ».

Codec

Réglages : « H.264 » / « H.265 »

Réglez le format de compression.

Resolution
Réglages : « 2880x1620 » / « 2560x1600 » / « 1920x1080 » / « 1280x720 » / « 640x360 »
Sélectionnez la résolution.

Video Quality
Réglages : « 10 » – « 100 » (par incréments de 10)
Réglez la qualité vidéo.

Frame Rate[1 – 60 ips]
Réglages : « 1 » – « 60 »
Réglez la fréquence d'images (intervalle de mise à jour de l'image vidéo).

Bitrate[256 – 16384 kbps]
Réglages : « 256 » – « 16384 »
Réglez la vitesse de transmission.

GOV Length[1 – 60]
Réglages : « 1 » – « 60 »
Réglez l'intervalle d'image I.

Profile
Réglages : « Baseline » / « Main » / « High »
Sélectionnez le profil. Si « Codec » est « H.265 », il est réglé sur « Main ».

3 Autres réglages

3.1 Mise à jour du logiciel

Vous pouvez effectuer une mise à niveau de la version du logiciel. Veuillez télécharger au préalable le fichier de mise à jour sur le site Web (www.eizoglobal.com). Pour un fonctionnement stable du système, il est recommandé d'utiliser la dernière version du logiciel. Il n'est pas possible de revenir à une version antérieure.

1. Sélectionnez « System » > « Maintenance ».
2. Cliquez sur « Software Update » > « File » > « Browse ».
3. Sélectionnez le fichier logiciel (extension : duraup4).
4. Cliquez sur « Start ».
5. Cliquez sur « OK » dans la boîte de dialogue de confirmation.
   Le processus commence.
   Pendant le traitement, le témoin de fonctionnement clignote en rouge. Ne mettez pas l'appareil hors tension. La mise à jour du logiciel prend environ 10 minutes.

3.2 Enregistrement d'une licence

1. Sélectionnez « System » > « Maintenance ».
2. Cliquez sur « License Activation » > « Extensions » > « Activate ».
3. Cliquez sur « Browse » et sélectionnez le fichier de licence (extension : duralic).
4. Cliquez sur « OK ».
   La mise à jour démarre.
   Fermez le navigateur et attendez 2 minutes avant de relancer le logiciel.

Attention
• Si vous sélectionnez « Deactivate », toutes les licences enregistrées supplémentaires seront supprimées.

3.3 Enregistrer une caméra manuellement

Les caméras et encodeurs vidéo suivants doivent être enregistrés manuellement.

- Caméras non détectées automatiquement
- Caméras fisheye/panoramiques avec plusieurs flux vidéo différents
  - Enregistrez plusieurs caméras fisheye/panoramiques avec la même adresse IP et choisissez les flux à afficher.
- Encodeur vidéo avec plusieurs caméras connectées
  - Enregistrez plusieurs encodeurs vidéo avec la même adresse IP et choisissez les flux à afficher. Pour les encodeurs vidéo Panasonic/i-PRO prenant en charge plusieurs canaux, spécifiez la caméra à afficher dans « Channel ».

Attention
• Les caméras doivent être connectées au réseau même si vous les enregistrez manuellement.

Pour la procédure d'enregistrement manuel des caméras, reportez-vous au manuel de l'utilisateur.

3.4 Vérifier le flux à l’aide d’un décodeur IP/moniteur IP

Vérifiez le flux, diffusé à partir de ce produit, à l’aide d’un décodeur IP/moniteur IP.

Du côté du décodeur IP/moniteur IP, procédez comme suit.

- Réglez « Protocol » sur « EIZO Streaming Gateway » lors de l’enregistrement de la caméra

Pour plus d’informations, reportez-vous au manuel d’utilisation du moniteur de chaque produit.

4 Dépannage

4.1 Problèmes d’alimentation

4.1.1 La vidéo n’est pas diffusée

- Le témoin de fonctionnement n’est pas allumé
  - L’alimentation est-elle correctement branchée? Connectez l’adaptateur secteur ou le concentrateur réseau prenant en charge PoE+.
  - Les cordons d’alimentation de l’adaptateur secteur et du concentrateur réseau sont-ils correctement connectés?
- Le témoin de fonctionnement est rouge
  - Appuyez sur la touche d’alimentation (⏻) à l’avant du produit.
- Le témoin de fonctionnement clignote en rouge
  - Connecté à un concentrateur réseau compatible PoE, mais l’alimentation est insuffisante. Connectez-vous à un réseau prenant en charge PoE+ ou à un adaptateur secteur (vendu séparément).

4.1.2 Après une coupure de courant, l’image de la caméra ne s’affiche plus

- Si le code d’erreur « E**-** » s’affiche, reportez-vous à 4.3 Problèmes liés à la vidéo [▶ 30].
- Demandez à nouveau la diffusion depuis la caméra.
  - Sélectionnez « Live Image Screen » > « Stream Refresh », puis cliquez sur « Stream Refresh » > « Execute ».
- En fonction de la caméra, les réglages peuvent être réinitialisés lorsqu’elle est mise hors tension, puis rallumée. Vérifiez que les réglages de la caméra sont corrects (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▶ 13]).

4.1.3 Redémarre soudainement

- Lorsque la température à l’intérieur du produit devient élevée, il est possible que ce produit redémarre à plusieurs reprises. Vérifiez la température autour de ce produit. La température interne peut devenir élevée lorsque le produit est utilisé dans un espace étroit ou mal aéré ou lorsque le produit est utilisé alors qu’un objet est placé dessus.

4.2 Problèmes d’enregistrement de la caméra

4.2.1 La caméra n’est pas détectée automatiquement

- La détection automatique d’une caméra dépend de la caméra et du réseau. Les caméras qui ne figurent pas dans la liste doivent être enregistrées manuellement. Pour la procédure d’enregistrement manuel de la caméra, reportez-vous au Manuel d’utilisation.

4.2.2 Une erreur de communication apparaît lorsque je clique sur « Apply » avec la détection automatique

La détection automatique détecte également les caméras qui n’ont pas d’adresse IP, de nom d’utilisateur ou de mot de passe configuré. Pour pouvoir être enregistrée, la caméra doit être correctement configurée.

- Assurez-vous que vous pouvez vous connecter à la caméra (reportez-vous à 4.5 Vérifier la connexion à caméra avec la fonction Ping [▸ 34]).
- Vérifiez qu’un mot de passe est défini sur la caméra (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▸ 13]).
- Assurez-vous que l’utilisateur saisi dispose des droits administrateur.
- Si des noms d’utilisateur et des mots de passe différents sont définis pour chaque caméra, vérifiez le numéro de la position où l’erreur s’affiche, cliquez sur l’icône Modifier () et saisissez à nouveau le nom d’utilisateur et le mot de passe.

4.2.3 Une erreur de communication apparaît lorsque vous cliquez sur « Apply » lors de l’enregistrement manuel

- Assurez-vous de pouvoir vous connecter à la caméra (reportez-vous à 4.5 Vérifier la connexion à caméra avec la fonction Ping [▸ 34]).
- Vérifiez qu’un mot de passe est défini pour la caméra (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▸ 13]).
- Assurez-vous que compte utilisateur que vous avez saisi dispose de droits administrateur.
- Assurez-vous que l’adresse IP, le port (généralement « 80 » ou « 443 » si le SSL est activé), le nom d’utilisateur et le mot de passe de la caméra sont corrects.
- Selon la caméra, il existe des réglages pour activer les connexions ONVIF et des réglages pour configurer le port, l’utilisateur et le mot de passe. Vérifiez s’il existe des réglages liés aux profils ONVIF sur la caméra.
- Les caméras non vérifiées par EIZO peuvent ne pas être compatibles avec ce produit. Essayez d’enregistrer les caméras avec le protocole « DirectUri ». Pour savoir quel URI de flux RTSP (URI commençant par rtsp://) vous devez saisir dans le champ URI, reportez-vous au Manuel d’utilisation de la caméra ou contactez le fabricant. Lors d’une connexion via le protocole « DirectUri », il est possible d’afficher la vidéo, mais le contrôle PTZ et les modifications des réglages de la caméra ne sont pas disponibles.

4.3 Problèmes liés à la vidéo

4.3.1 Le message d'erreur « E**-** » s'affiche

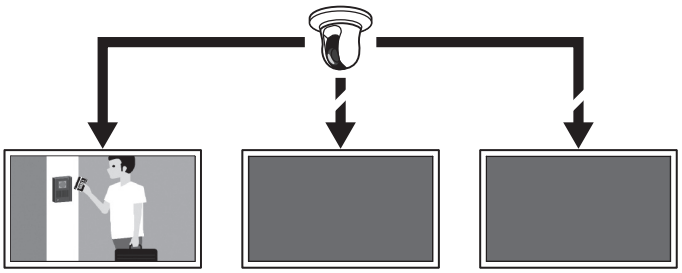
Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à L'image ne s'affiche pas correctement [▶ 32].

- E01-**
  - Vérifiez si les réglages de diffusion de la caméra sont corrects (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▶ 13]).
  - Il est possible que la caméra ne fonctionne pas correctement en raison de la charge élevée. Déconnectez les autres périphériques réseau accédant à la caméra ou réduisez la résolution ou la vitesse de transmission de la caméra.
  - Si la caméra est connectée à un autre sous-réseau, vérifiez que les communications TCP et UDP sont autorisées sur le routeur qui connecte les sous-réseaux.
- E02-**

  E02-02
  - L'authentification a échoué. Assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra sont corrects.

  E02-03
  - La diffusion s'est arrêtée. Si l'erreur est due à la mise hors tension ou à la déconnexion de la caméra, l'erreur devient E02-04.
  - Si la caméra est connectée à un autre sous-réseau, vérifiez que les communications TCP et UDP sont autorisées sur le routeur qui connecte les sous-réseaux.

  E02-04
  - Vérifiez si la caméra est sous tension.
  - Assurez-vous de pouvoir vous connecter à la caméra (reportez-vous à 4.5 Vérifier la connexion à caméra avec la fonction Ping [▶ 34]).
  - Assurez-vous qu'il n'y a pas d'adresses IP dupliquées pour le produit ou la caméra (reportez-vous à 4.6 Vérification des adresses IP en double [▶ 34]).
    Si les adresses IP des produits sont dupliquées, l'image de la caméra sera envoyée à un seul appareil.



Produits avec des adresses IP en double

  E02-07
  - Si « Certificate Validation » est activé, assurez-vous que la date d'expiration du certificat et les autres informations sont correctes.

E03-**

– La bande passante du réseau peut être sous pression ou les performances d'affichage de ce produit peuvent être dépassées. Réduisez la résolution et/ou la vitesse de transmission de la caméra (voir 2.2 Réglage des caméras [▶ 13]).

E04-**

– La résolution réglée peut être incompatible avec ce produit.
Essayez de modifier la résolution de la caméra (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▶ 13]).

E05-**

– Le format du flux de la caméra peut être différent de celui de ce produit. Vérifiez les réglages de la caméra et de ce produit, puis redémarrez ce produit.

E06-**

– La valeur du réglage Multicast n'est peut-être pas définie correctement. Vérifiez les réglages de la caméra.

E07-**

– Le réseau n'est peut-être pas connecté, par exemple le câble réseau n'est pas connecté à ce produit. Vérifiez la connexion réseau.

E08-**

– Aucune licence n'est disponible pour utiliser le protocole de la caméra. Vérifiez la licence.

4.3.2 L'objet en mouvement ralentit ou accélère

Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à L'image ne s'affiche pas correctement [▶ 32].

- Le flux peut contenir des trames B.
  – Sélectionnez « Live Image Screen » > « Advanced » et réglez « B frame decode buffer » sur « Enable ». Si cela ne résout pas le problème, décochez la case.
  – Sélectionnez « Live Image Screen » > « Advanced » et réglez « Skip non-reference frames » sur « Enable ». Si cela ne résout pas le problème, décochez la case.
- Si les trames B sont en cause, la désactivation des trames B sur la caméra peut également résoudre le problème.
- Les trames peuvent ne pas être émises en fonction de l'horodatage de la caméra. Sélectionnez « Live Image Screen » > « Advanced » et réglez « Sync timestamp » sur « Enable ». Si cela ne résout pas le problème, décochez la case.

4.3.3 L’image ne s’affiche pas correctement

Les images sont déformées

Les images affichées ne sont pas homogènes

Un écran noir s’affiche

Les images sont affichées ou déformées à différents moments

- Sélectionnez « Live Image Screen » > « Advanced » et réglez « Network traffic condition » sur « On ». Un cercle indiquant l’état de la communication s’affiche dans le coin supérieur droit de l’image. Si le cercle est vert, la communication est normale.



  Si le cercle est jaune ou rouge, les paquets ne sont pas correctement reçus. Il y a un problème avec la caméra ou le chemin du réseau.
  - Il est possible que la caméra ne fonctionne pas correctement en raison d’une charge élevée. Déconnectez les autres périphériques réseau accédant à la caméra ou réduisez la résolution ou la vitesse de transmission de la caméra.
  - Vérifiez qu’il n’y a aucun problème avec le routeur, les concentrateurs ou les câbles réseau dans le chemin du réseau.

  Si le cercle est gris, le flux dépasse les performances indiquées de ce produit.
  - Réduisez la résolution et/ou la vitesse de transmission de la caméra.
- Assurez-vous qu’il n’existe pas d’adresses IP en double pour le produit ou la caméra (reportez-vous à 4.6 Vérification des adresses IP en double [▶ 34]).
- Assurez-vous que l’utilisateur de la caméra saisi dispose des droits administrateur.
- Vérifiez que les réglages de diffusion de la caméra sont corrects (reportez-vous à 2.2 Réglage des caméras [▶ 13]).
- Si le protocole est « ONVIF » « AXIS » ou « Panasonic/i-PRO » et que le mode de transmission est « Unicast », sélectionnez « RTP over RTSP » comme méthode de connexion. Étant donné que TCP est utilisé pour la diffusion, le problème peut être résolu avec le contrôle des paquets.
- Vérifiez que les concentrateurs et les câbles réseau utilisés sont adaptés à la quantité d’informations transférées. Si le mode de transmission est Unicast, la quantité d’informations transférées est égale à (vitesse de transmission de la caméra) x (nombre de connexions).
- Sélectionnez « Troubleshooting » > « Network Connection Status » et vérifiez la bande passante de communication actuelle (envoi, réception).

4.4 Autres problèmes

4.4.1 Impossible de se connecter / d’afficher l’écran de réglage

- Saisissez à nouveau le nom d’utilisateur et le mot de passe.
- Il est nécessaire de se connecter en tant qu’utilisateur avec le niveau utilisateur « ADMIN ».
- Assurez-vous qu’il n’existe pas d’adresses IP dupliquées pour le produit (reportez-vous à 4.6 Vérification des adresses IP en double [▶ 34]).
- Assurez-vous que l’adresse IP de l’ordinateur est correcte (reportez-vous à 4.7 Vérification de l’adresse IP d’un ordinateur [▶ 35]).
- Réinitialisez les informations du compte à l’aide du bouton Réinitialiser, puis effectuez l’enregistrement initial de l’utilisateur (reportez-vous à 1.2 Commandes et fonctions [▶ 9]).

4.4.2 La date et l’heure configurées ne s’affichent pas correctement

- Si le produit n'est pas connecté à une source d'alimentation depuis plus d'une semaine, la date et l'heure du système ne s'afficheront pas avec précision. Dans ce cas, réglez à nouveau la date et l'heure (voir « Réglages système » - « Régler la date et l'heure » dans le manuel de l'utilisateur).

4.4.3 Échec de l’enregistrement de la licence

- Vérifiez que la date et l'heure sont correctes dans le système (voir « Réglages système » - « Régler la date et l'heure » dans le manuel de l'utilisateur).
- Envoyez le code d’erreur, le nom du produit, le numéro de série, la version du logiciel du produit et le fichier de licence qui a provoqué une erreur pour votre revendeur de licences.

4.4.4 Impossible d’accéder à ce produit car l’adresse IP est inconnue

- Si un décodeur IP/moniteur IP reçoit des images en provenance de ce produit, l’adresse IP de ce produit peut être confirmée à partir de l’écran de réglage (écran d’enregistrement de la caméra).
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation, situé à l’avant du produit, pour réinitialiser les informations sur le produit (reportez-vous à 1.2 Commandes et fonctions [▶ 9]). L’adresse IP revient au réglage par défaut (192.168.0.150).

4.5 Vérifier la connexion à caméra avec la fonction Ping

Pour exécuter un ping, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Cliquez sur « Ping » dans l'écran de modification « Camera Registration ».
- Sélectionnez « Troubleshooting » > « Connection Confirmation », puis sélectionnez la caméra et cliquez sur « ping » > « Run ».

Si la caméra ne peut pas être connectée, « Destination Host Unreachable » s'affiche. Assurez-vous que la caméra est sous tension et qu'il n'y a aucun problème avec les routeurs, les concentrateurs ou les câbles réseau dans le chemin du réseau.

- Exemple de résultats d'exécution
  - Caméra connectée

```
PING 192.168.0.27 (192.168.0.27) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.741 ms
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.771 ms
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.797 ms
```

  - Caméra non connectée

```
PING 192.168.0.27 (192.168.0.27) 56(84) bytes of data.
From 192.168.0.150 icmp_seq=1 Destination Host Unreachable
From 192.168.0.150 icmp_seq=2 Destination Host Unreachable
From 192.168.0.150 icmp_seq=3 Destination Host Unreachable
```

4.6 Vérification des adresses IP en double

a. Sélectionnez « Troubleshooting » > « Network Connection Status » et cliquez sur « Current Status ». Si l'adresse IP de ce produit est déjà configurée sur d'autres appareils, « Unicast reply from » s'affichera pour le nombre d'unités dupliquées. Définissez des adresses IP uniques.

- Exemple de résultat d'exécution
  - Pas d'adresses IP en double

```
ARPING 192.168.0.150 from 0.0.0.0 eth0
Sent 2 probes (2 broadcast(s))
Received 0 response(s)
```

  - Adresses IP en double

```
ARPING 192.168.0.150 from 0.0.0.0 eth0
Unicast reply from 192.168.0.150 [00:00:00:00:00:00] *1
Sent 2 probes (2 broadcast(s))
Received 0 response(s)
```

*1 L'adresse MAC de l'appareil dont l'adresse IP est en double s'affiche.

4.7 Vérification de l’adresse IP d’un ordinateur

Sur les ordinateurs équipés de Windows, vous pouvez vérifier et modifier les réglages réseau du port LAN en suivant les étapes ci-dessous.

1. Appuyez sur « Windows + R ».
2. Saisissez ncpa.cpl dans la fenêtre « Exécuter » et cliquez sur « OK ».
3. Sélectionnez « Ethernet » dans la liste et double-cliquez.
   S’il existe plusieurs ports LAN, « Ethernet 2 » et « Ethernet 3 » s’affichent.
4. Sélectionnez « Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) » et cliquez sur « Properties ».
5. Modifiez les réglages réseau et cliquez sur « OK ».

Pour plus de détails sur les réglages, contactez le fabricant de l’ordinateur.

Annexe

Avertissement relatif aux interférences radio

For U.S.A., Canada Only

FCC Supplier's Declaration of Conformity

We, the Responsible Party

Company: EIZO Inc.

Address: 5710 Warland Drive, Cypress, CA 90630

Phone: (562) 431-5011

declare that the product

Trade name: EIZO

Model: DuraVision SGX0031

is in conformity with Part 15 of the FCC Rules. Operation of this product is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING!

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will required to correct the interference at his own expense.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note

Use the attached specified cable below with this product so as to keep interference within the limits of a Class A digital device.

- AC Adapter

Canadian Notice

This Class A information technology equipment complies with Canadian ICES-003.

Cet équipement informatique de classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

For Europe, Australia, New Zealand, etc Only

Warning

Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

Warnung

Der Betrieb dieses Geräts in einer Wohnumgebung könnte Funkstörungen verursachen.

Avertissement

L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle pourrait provoquer des interférences radio.

GARANTIE LIMITÉE

EIZO Corporation (ci-après dénommé « EIZO ») et les distributeurs autorisés par EIZO (ci-après dénommés « Distributeurs »), sous réserve et conformément aux termes de cette garantie limitée (ci-après dénommée « Garantie »), garantissent à l'acheteur initial (ci-après dénommé « Acheteur initial ») du produit spécifié dans la présente (ci-après dénommé « Produit ») acheté auprès d'EIZO ou de Distributeurs agréés EIZO, que EIZO et ses Distributeurs auront pour option de réparer ou remplacer gratuitement le Produit si l'Acheteur initial constate, pendant la Période de garantie (définie ci-dessous), qu'il y a un dysfonctionnement ou que le Produit a subi un dommage dans le cadre d'une utilisation normale du Produit conformément à la description du mode d'emploi du Produit (ci-après dénommé « Manuel d'utilisation »).

La période de cette Garantie est de deux (2) ans à partir de la date d'achat du Produit (ci-après dénommée « Période de Garantie »).

EIZO et ses Distributeurs déclinent toute responsabilité ou obligation concernant ce Produit face à l'Acheteur initial ou à toute autre personne à l'exception de celles stipulées dans la présente Garantie.

EIZO et ses Distributeurs cesseront de détenir ou conserver toutes les pièces (en excluant les pièces de conception) du produit à l'expiration de cinq (5) années après que la production du Produit se soit arrêtée.

Lors d'une réparation du Produit, EIZO et les Distributeurs utiliseront des pièces de rechange conformes à nos normes QC. Si l'unité ne peut pas être réparée en raison de son état ou de la rupture de stock d'une pièce adéquate, EIZO et ses Distributeurs peuvent proposer le remplacement par un produit aux performances équivalentes au lieu de le réparer.

La Garantie est valable uniquement dans les pays ou les territoires où se trouvent les Distributeurs. La Garantie ne limite aucun des droits reconnus par la loi à l'Acheteur initial.

Nonobstant toute autre clause de cette Garantie, EIZO et ses Distributeurs n'auront d'obligation dans le cadre de cette Garantie pour aucun des cas énumérés ci-dessous :

1. Tout défaut du Produit résultant de dommages occasionnés à cause de poussière incrustée ou lors du transport, d'une modification, d'une altération, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'une installation incorrecte, d'un désastre, de la poussière incrustée, d'un entretien et/ou d'une réparation incorrects effectués par une personne autre que EIZO ou ses Distributeurs ;
2. Toute incompatibilité du Produit résultant d'améliorations techniques et/ou réglementations possibles ;
3. Toute détérioration du capteur, y compris la valeur de mesure du capteur ;
4. Tout défaut du Produit causé par des appareils externes ;
5. Tout défaut du Produit causé par l'utilisation dans des conditions environnementales autres que celles indiquées par EIZO et ses distributeurs ;

6. Toute détérioration des fixations du Produit (par ex. câbles, Manuel d'utilisation, CD-ROM, etc.) ;
7. Toute détérioration des consommables, et/ou accessoires du Produit (par ex. piles, télécommande, crayon tactile, etc.) ;
8. Toute déformation, décoloration et/ou déformation de l'extérieur du Produit ;
9. Tout défaut du Produit causé par le placement dans un endroit où il pourrait être affecté par de fortes vibrations ou chocs ;
10. Toute détérioration ou dysfonctionnement du ventilateur de refroidissement causé par de la poussière incrustée.

Pour bénéficier d'un service dans le cadre de cette Garantie, l'Acheteur initial doit renvoyer le Produit port payé, dans son emballage d'origine ou tout autre emballage approprié offrant un degré de protection équivalent, au Distributeur local, et assumera la responsabilité des dommages et/ou perte possibles lors du transport. L'Acheteur initial doit présenter une preuve d'achat du Produit comprenant sa date d'achat pour bénéficier de ce service dans le cadre de la Garantie.

La Période de garantie pour tout Produit remplacé et/ou réparé dans le cadre de cette Garantie expirera à la fin de la Période de garantie initiale.

EIZO OU SES DISTRIBUTEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES DE DONNÉES OU D'AUTRES INFORMATIONS STOCKÉES DANS UN MÉDIA QUELCONQUE OU UNE AUTRE PARTIE DU PRODUIT RENVOYÉ À EIZO OU AUX DISTRIBUTEURS POUR RÉPARATION.

EIZO ET LES DISTRIBUTEURS DÉCLINENT TOUTE AUTRE GAR ANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE PRODUIT, Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER, SA QUALITÉ, SES PERFORMANCES, SA QUALITÉ MARCHANDE OU SON ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

EN AUCUN CAS, EIZO OU SES DISTRIBUTEURS NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES FORTUITS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, INDUITS, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE PERTE DE PROFIT, D'UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉS, D'UNE PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES, OU DE TOUT AUTRE MANQUE À GAGNER) RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU AYANT UN RAPPORT QUELCONQUE AVEC LE PRODUIT, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN TORT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, MÊME SI EIZO OU SES DISTRIBUTEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CETTE LIMITATION INCLUT AUSSI TOUTE RESPONSABILITÉ QUI POURRAIT ÊTRE SOULEVÉE LORS DES RÉCLAMATIONS D'UN TIERS CONTRE L'ACHETEUR INITIAL. L'ESSENCE DE CETTE CLAUSE EST DE LIMITER LA RESPONSABILITÉ POTENTIELLE DE EIZO ET DE SES DISTRIBUTEURS RÉSULTANT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ET/OU DES VENTES.



00N0N664C5
SUM-SGX0031

www.eizoglobal.com

Copyright © 2025 - 2026 EIZO Corporation. All rights reserved.

3rd Edition – September, 2026