设定手册

DuraVision®
SGX0031

流媒体网关盒

软件版本 7.3

重要事项

本产品适合用于工业用途。
请在使用前仔细阅读（从网站下载的）本设定手册和用户手册，以正确使用显示器。请保留本手册，以备将来参考。

- 可以从我们的网页查看最新的产品信息，包括设定手册。
  www.eizoglobal.com

为配合在销售目标区域使用，本产品已经过专门调整。
如在此区域之外的地方进行操作，那么产品的性能可能会不同于规格中所述的性能。

未经EIZO Corporation事先书面许可，不得以任何形式或以任何方式（电子、机械或其它方式）复制本手册的任何部分、或者将其存放到检索系统中或进行发送。
EIZO Corporation没有义务为任何已提交的材料或信息保密，除非已经依照EIZO Corporation收到的所述信息进行了事先商议。尽管本公司已经尽最大努力确保本手册提供最新信息，但是请注意，EIZO产品规格仍会进行变更，恕不另行通知。

关于本产品

关于本产品的使用

- 本产品用于将视频从网络摄像机传输到配备解码功能的另一个系统。如果将本产品用于以下几种需要极高可靠性和安全性的应用场景，则应采取相应措施以确保使用本产品时的安全性：
  - 运输设备（船舶、飞机、火车和汽车）
  - 建筑机械等工业机械的远程控制系统
  - 安全装置（灾难预防系统、安全控制系统等）
  - 直接影响生命安全的设备（生命支持系统、手术室使用的医疗设备或器材等）
  - 核能控制设备（核能控制系统、核设施安全控制系统等）
  - 主要系统通信设备（运输系统、空中交通控制系统等的操作控制系统）
- 为配合在销售目标区域使用，本产品已经过专门调整。如果产品使用地并非销售目标区域，则本产品的工作性能可能与规格说明不符。
- 本产品担保仅在此《手册》中所描述的用途范围之内有效。
- 本文档中概述的规格仅在使用 EIZO 指定的 AC 适配器和信号线时适用。
- 本产品只能与我们制造或指定的选配产品配合使用。

关于安装

- 如果您将本产品放置于涂漆桌面上，可能会有油漆因底座的橡胶材质而粘在其底部。 使用前检查桌面。
- 将此产品带入低温房间、温度突然上升或将此产品从低温房间移到温暖房间时，此产品的表面或内部可能会结露。此种情况下，请勿开启产品。等待直到结露消失，否则可能会损坏产品。
- 请将本产品水平放置在稳定的表面（例如办公桌）上，平坦的一面朝下。
  通过使用专用的安装支架（单独出售），本产品可以安装在显示器上使用。安装支架可以在EIZO网站上购买。www.eizoglobal.com
  有关使用安装支架时的安装方向，请参照安装支架使用说明手册。

网络安全警告和责任

- 请采取以下措施来保护产品和信息资产免受网络攻击。
  - 防止第三方在未经授权的情况下对产品进行物理访问。
  - 管理密码，以防泄露。
  - 在安全的网络上使用本产品，例如与互联网隔离的网络、防火墙内的网络或 VPN（虚拟专用网络）。
- 我们的网站上将提供最新软件。请查看更新详细信息并在必要时更新软件，责任自负。
- 本产品加密并保存用户名和密码等个人信息，并将其用于设备身份验证。为了防止信息泄露，请确保采用正确的处置方法，例如在丢弃产品时擦除或销毁数据。
- 该产品搭载了多种安全功能，可防范恶意访问。为提升本产品的安全性，请妥善使用这些功能。
  - HTTPS 功能
  - IP 地址过滤器功能
  - IEEE 802.1X 功能
  - LDAP 函数
- 有关各功能的详细信息，请参照用户手册。

清洁

- 建议定期清洁，以保持产品外观清洁同时延长使用寿命。
- 请使用少量水或蘸有在水中稀释的温和洗涤剂的软布轻轻擦拭本产品上的所有污垢。

注意

- 切勿使用任何可能会损伤产品的稀释剂、苯、蜡或研磨型清洁剂。
- 使用酒精或其他化学制剂进行消毒可能会导致出现裂痕、光泽度发生变化、变色、褪色或显示图像质量下降。使用产品时请注意以下几点。
  - 请勿使化学制剂直接接触产品。
  - 请勿使用浸过化学溶液的湿布，因为它们可能含有大量液体。
  - 请勿让化学物质进入产品间隙或内部。否则可能导致产品故障。
- 有关清洁和消毒的更多信息，请参照我们的网页。
  查看方法：访问www.eizoglobal.com，然后在网页搜索框中键入“disinfect”进行搜索

免责声明

- 对于因使用本产品或本产品故障或任何其他相关问题而产生的任何直接或间接损失（包括但不限于预期利润损失），EIZO 概不负责。
  - 客户滥用或疏忽
  - 客户私自拆卸、维修或修改
  - 由于任何原因（包括产品故障或缺陷）导致无法显示图像
  - 与第三方装备或设备组合
  - 由于任何原因发生侵犯隐私或与客户监控图像相关的其他问题
  - 由于任何原因丢失注册或记录的信息
- 本产品可以传输由摄像机监控的图像，但仅靠本产品并不能防止犯罪或其他事件。

目录

关于本产品 3
关于本产品的使用 3
关于安装 3
网络安全警告和责任 4
清洁 5
免责声明 5
1 简介 8
1.1 包装内容 8
1.2 控制和功能 9
1.3 系统配置 10
2 设定 13
2.1 准备事项 13
2.2 设定摄像头 13
2.3 安装 15
2.4 连接电源 15
2.5 将本产品连接到计算机 16
2.6 初次启动时的用户注册 16
2.7 显示设定屏幕 20
2.8 连接设备 20
2.9 使用 Auto Discovery 注册摄像机 21
2.10 设定流媒体模式和协议 22
2.11 配置流式传输设定 24
2.12 配置编码设定 25
3 其他设定 27
3.1 更新软件 27
3.2 注册许可证 27
3.3 手动注册摄像机 27
3.4 使用 IP 解码盒/IP 显示器检查流 28
4 故障排除 29
4.1 电源问题 29

4.2 摄像机注册问题 30
4.3 视频问题 31
4.4 其他问题 34
4.5 使用 Ping 检查摄像机连接 35
4.6 检查是否有重复的 IP 地址 35
4.7 检查计算机的 IP 地址 36
附录 37
电器电子产品有害物质限制相关信息 37
有限保修 37

1 简介

本文档说明了传输摄像机（网络摄像机）图像所需的设定。

1.1 包装内容

检查包装中是否包含以下所有物品。如果其中任何物品缺失或损坏，请联系您的经销商或单独列出的当地 EIZO 代表。

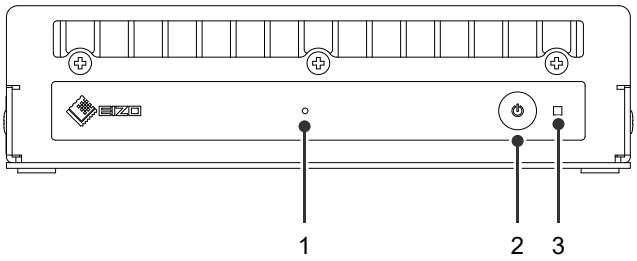
注

- 本产品不包含用户手册，请按照以下步骤从我们的网站下载。
  1. 访问www.eizoglobal.com。
  2. 在菜单中，选择“支持”>“手册”。
  3. 在“输入型号名称”文本框中，输入“SGX0031”，然后按“搜索”按钮。
  4. 单击图标查看用户手册。
- 建议保留好包装盒和包装材料，以便用于移动或运输本产品。

- SGX0031（主机）
- PCSK-04 / PCSK-03 / PCSK-03R 安装螺丝（M3 x 6）x 2
  在连接小型终端安装适配器（PCSK-04 / PCSK-03 / PCSK-03R）时使用。
- 设定手册（本文档）
- 预防措施

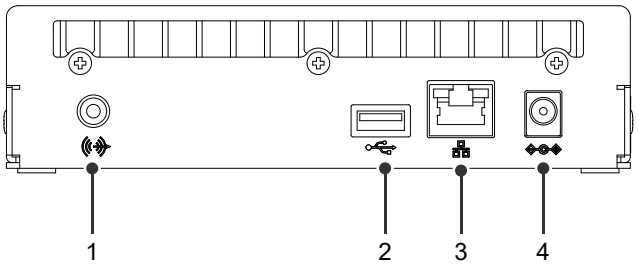
1.2 控制和功能

1.2.1 正面



1. 重置键	长按此键 10 秒钟可将所有设定重置为默认状态，但系统日志、操作日志、当前时间、时区设定、许可证激活信息和软件版本除外。
2. ⏻ 键	打开或关闭电源。
3. 电源指示灯	显示产品的运行状态。 蓝色：正常工作模式 蓝色闪烁：正在启动 红色：电源关闭 熄灭：主电源关闭

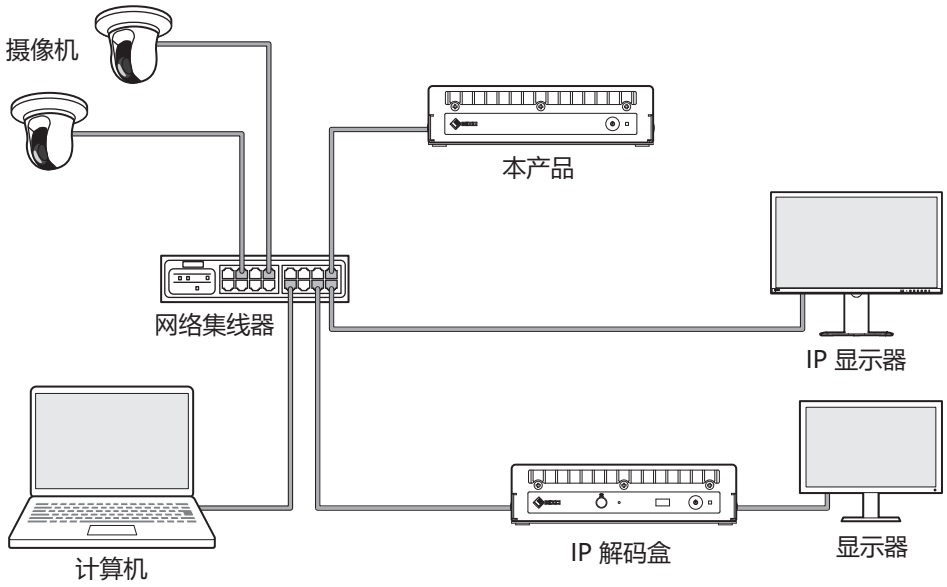
1.2.2 背面



1. 立体声微型插孔	无法使用。		
2. 下游 USB 端口	无法使用。		
3. LAN 端口	连接网线。连接到支持 PoE+ 的网络集线器时提供电源。		
		a) 有源 LED	熄灭：无数据通信
			橙色闪烁：正在进行数据通信
		b) 链路 LED	熄灭：未建立网络连接
			绿色：已建立网络连接
4. DC 输入	连接 AC 适配器（单独出售）。		

1.3 系统配置

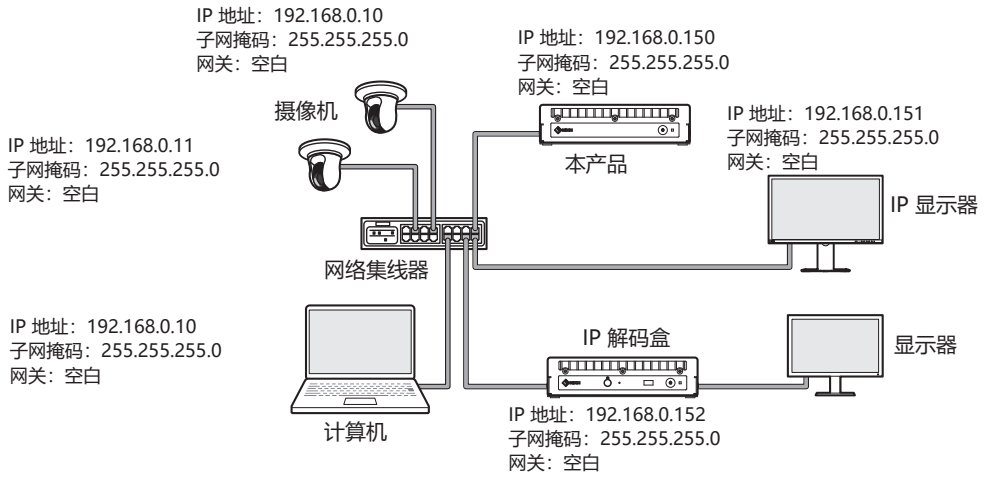
本产品需连接到网络才能使用。



注

IP 地址

- 由于 IP 地址相当于网络上的地址，因此必须为每台设备设定唯一的 IP 地址（请参阅用户手册中的“系统设定”-“配置网络设定”）。如果设定的 IP 地址与其他设备发生冲突，则通信将无法正常进行。



- 如果您的环境中没有网关（默认网关），则无需设定“Gateway”。
- 本产品的默认 IP 地址是“192.168.0.150”。安装多台设备时，请设定唯一的 IP 地址（请参照4.6 检查是否有重复的 IP 地址 [▶ 35]）。

1.3.1 摄像机（网络摄像机）

符合 ONVIF® Profile S 标准的摄像机、Axis 摄像机或松下/i-PRO 摄像机

注意

摄像机兼容性

- 除了显示视频外，本产品还支持更改摄像机设定。但是，如果未提供所需的 API，则某些功能可能不可用。对于无法在本产品中使用或无法按预期运行的功能，请直接在摄像机上进行操作。

ONVIF 是 ONVIF Inc. 的商标。

1.3.2 网络交换机

兼容 1000BASE-T/100BASE-TX 的网络集线器

选择网络集线器时，请检查以下事项：

- 本产品支持 PoE+。通过连接到兼容 PoE+ 的网络集线器，本产品可以通过网线接收电力。
- 如果您的网络集线器不支持 PoE+，则需要使用 AC 适配器（单独出售）为本产品供电。
- 通过网线为摄像机供电时，请使用兼容 PoE 的网络集线器。

注意

- 本产品仅支持 PoE+ 双事件分类方法。如果您的网络集线器不支持双事件分类方法，请使用 AC 适配器（单独出售）供电。

1.3.3 网络线缆

5e 类或更高等级的直线电缆

1.3.4 计算机

用于设定本产品和摄像机。

如果您的计算机没有 LAN 端口，请考虑使用 USB LAN 适配器。

1.3.5 IP 解码盒/IP 显示器

接收从本产品传输的流时，请在 IP 解码盒/IP 显示器端进行以下设定。

- 注册摄像机时，将“Protocol”设定为“EIZO Streaming Gateway”

有关详细信息，请参照各产品的用户手册。

2 设定

2.1 准备事项

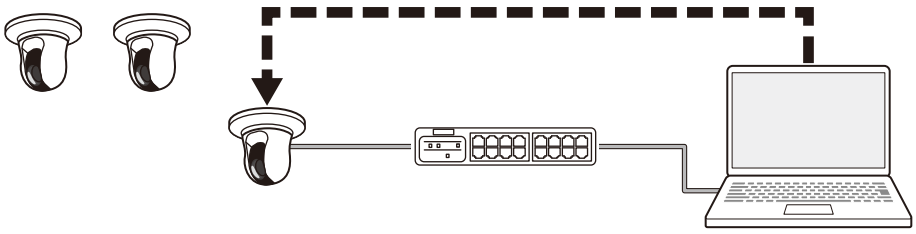
准备一台计算机。

如果您的工作地点没有互联网连接，请提前在计算机上准备好以下文件。

文件	在哪里获取
一套用户手册 • 设定手册（本文档） • 用户手册	请从 EIZO 网页下载必要的文件。 www.eizoglobal.com/support/db/products/model/SGX0031
最新版本的系统软件	
许可证文件	购买许可证即可获得其他功能。有关功能的详细信息，请参照用户手册。有关购买许可证的详细信息，请联系您的经销商或当地的 EIZO 代表。

2.2 设定摄像头

必须提前配置摄像机。



请参照摄像机的用户手册并执行以下设定。

2.2.1 用户名和密码

为具有管理权限的用户设定密码，密码使用字母数字字符和符号，最多 32 个字符。

2.2.2 日期和时间

选择时区并设定正确的日期和时间。

2.2.3 IP Address

设定不与其他设备重叠的 IP 地址。

2.2.4 Stream

设定流以匹配本产品的解码性能。

- 检查流是否已启用。
- 使用“Panasonic/i-PRO”协议时，它默认连接到流 2。

视频压缩格式

根据用于摄像机注册的“Protocol”选择视频压缩格式。

- “ONVIF”
  H.264 或 MJPEG（当“Media Type”为“Media1”时），或 H.265 或 H.264（当“Media Type”为“Media2”[*1]时）。
- “AXIS®”
  H.265 或 H.264
- “Panasonic/i-PRO”
  H.265 或 H.264

[*1] 摄像机必须符合 ONVIF Profile S 和 ONVIF Profile T。

注
• 有关 H.265 的最新运行状态，请参照 EIZO 网站上的摄像机兼容性信息。

Bit Rate

将值设定为 8192 kbps 或更低。（推荐 4096 kbps）

Resolution/Frame Rate

在合并模式下进行流式传输时，请根据要同时显示的摄像机数量设定“Resolution”和“Frame Rate”。

合并模式解码性能（H.265/H.264，当“Bit Rate”设定为“4096 kbps”时）

4 Screens Layout	3840 x 2160/20 fps、1920 x 1080/60 fps、1280 x 720/60 fps
9 Screens Layout	1920 x 1080/30 fps、1280 x 720/50 fps、640 x 480/60 fps
12 Screens Layout	1920 x 1080/20 fps、1280 x 720/40 fps、640 x 480/60 fps
16 Screens Layout	1920 x 1080/20 fps、1280 x 720/40 fps、640 x 480/60 fps
32 Screens Layout	1280 x 720/15 fps、640 x 480/30 fps

MJPEG

640 x 480 / 30 fps

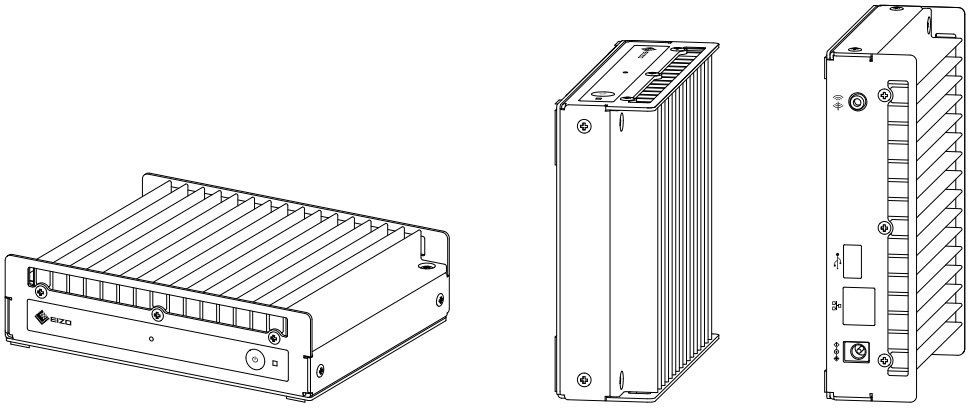
注意
• 以上值仅供参考。 • 如果视频流超过本产品的显示能力，则摄像机视频的帧速率将被强制降低。降低分辨率和/或比特率。

2.3 安装

将本产品放置在稳定的表面（例如桌面）上，或使用专用安装支架（单独出售）进行安装。

为了保护产品和信息资产免受网络攻击，请自行负责采取措施防止第三方对产品进行物理访问。

可能的安装方向如下。



2.4 连接电源

有两种方式可以为本产品供电。

2.4.1 通过 PoE+ 供电

当连接到兼容 PoE+ 的网络集线器时，本产品可以通过网线接收电力。

注意
• 本产品仅支持 PoE+ 双事件分类方法。如果您的网络集线器不支持双事件分类方法，请使用 AC 适配器（单独出售）供电。

2.4.2 通过 AC 适配器（单独出售）供电

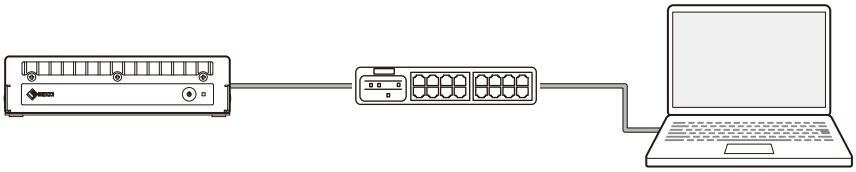
如果您的网络集线器不支持 PoE+，请使用 AC 电适配器（单独出售）。请按照以下步骤完成连接。

1. 将电源线连接到 AC 适配器。
2. 将 AC 适配器的输出端子连接到本产品的 DC 输入端子（将其完全牢固地插入）。
3. 将电源插头连接到电源插座。

在连接到兼容 PoE+ 的网络集线器的情况下使用 AC 适配器时，将由 AC 适配器供电。

2.5 将本产品连接到计算机

1. 使用网线将本产品和计算机连接到网络集线器。



2.6 初次启动时的用户注册

首次启动本产品时，将显示初始设置向导。按照屏幕上的说明配置各项目。

1. 按下产品正面的电源键（⏻）打开电源。
   系统准备启动期间，电源指示灯闪烁蓝色。启动约需 1 分钟。
   系统启动后，电源指示灯变为蓝色。
2. 启动 Web 浏览器。
   建议使用 Microsoft Edge 版本 79 或更高版本。
3. 输入访问产品的地址。
   – https://<本产品的 IP 地址>
   – http://<本产品的 IP 地址>
   默认设定如下。
   – https://192.168.0.150/
   – http://192.168.0.150/
   显示初始设置向导。

注

- 由于通过 HTTP 进行的通信未加密，因此存在数据可能被第三方截获的风险。为确保安全通信，建议使用 HTTPS。
- 通过 HTTPS 访问时，浏览器中可能会显示警告，这是正常现象。如果出现警告，请单击“高级设定”或“更多信息”，然后选择 “访问此站点（不安全）”。登录后，注册“CA 签名证书”，即可不再显示该警告。
- 通过 HTTP 访问时，会显示警告消息。检查消息内容并采取必要措施。

4. 按照屏幕上的说明配置各项目。
   - “Language” (Language [▶ 17])
   - “Time Zone” (Time Zone [▶ 17])
   - “Date Format” (Date Format [▶ 17])
   - “Time Format” (Time Format [▶ 17])
   - “Clock Mode” (Clock Mode [▶ 17])
   - “Date and Time” (Date and Time [▶ 18])
   - “User Level” (User Level [▶ 18])
   - “Username” (Username [▶ 18])
   - “Password” (Password [▶ 18])
   - “Confirm Password” (Confirm Password [▶ 18])
   - “IP Address” (IP Address [▶ 18])
   - “IP Address” (IP Address [▶ 18])
   - “Subnet Mask” (Subnet Mask [▶ 19])
   - “Gateway” (Gateway [▶ 19])
   - “Hostname” (Hostname [▶ 19])
   - “Protocol” (Protocol [▶ 19])
5. 单击“Apply”。
6. 在确认对话框中单击“OK”。

Language

设置: “日本語” / “English” / “Deutsch”

选择语言。

Time Zone

选择时区。

Date Format

设置: “yyyy/mm/dd” / “Mmm/dd/yyyy” / “dd/Mmm/yyyy” / “mm/dd/yyyy” / “dd/mm/yyyy” / “No Date Display”

选择日期显示格式。

Time Format

设置: “24h” / “12h”

选择时间显示格式。

Clock Mode

设置: “Auto (Sync with PC)” / “Manual”

选择时间设定方法。

Date and Time

设定当前时间。

User Level

设置：“LIVE”/“CAMERA CONTROL”/“ADMIN”

选择用户级别。

首次注册时无法选择用户级别（固定为“ADMIN”）。

Username

输入用户名。设置用户名时必须符合以下条件。

- 1 ~ 16 个字符
- 仅限字母数字字符和符号
- 不得包含以下字符：# & : " < > \

无法设定以下用户名。

- “.”/“..”/“auto-login”

Password

输入密码。设定第三方难以猜到的密码。

- 8 至 16 个字符
- 至少一个大写和小写英文字母
- 至少一个数字
- 不包含字符 \

Confirm Password

再次输入相同密码进行确认。

IP Address

设置：“DHCP”/“Manual”

选择 IP 地址设定方法。

注
• 如果使用 DHCP 服务器，选择“DHCP”可自动设定 IP 地址。DHCP 分配的 IP 地址不会显示，因此请使用网络扫描工具进行检查。

IP Address

设置：“0.0.0.1” ~ “255.255.255.254”

设定未被其他设备使用的 IP 地址。

注

- 默认 IP 地址为“192.168.0.150”。安装多台本产品、IP 解码盒或 IP 显示器时，请设定唯一的 IP 地址。
  有关如何检查重复 IP 地址的详细信息，请参照4.6 检查是否有重复的 IP 地址 [▶ 35]。

Subnet Mask

设置：“0.0.0.1” ~ “255.255.255.254”

设定子网掩码。

Gateway

设置：“0.0.0.1” ~ “255.255.255.254”

设定默认网关。

如果环境中没有默认网关，则无需设定“Gateway”。保留默认设定或将其留空。

Hostname

设置：字母数字字符、-（连字符）（最多 63 个字符）

如果在“IP Address”中选择“DHCP”，请输入要向 DHCP 服务器注册的主机名。默认设定为“[产品名称]-[MAC 地址]”。DNS 自动注册取决于 DHCP/DNS 服务器端的设定。

Protocol

设置：“HTTPS”/“HTTP and HTTPS”

选择与 Web 服务器的通信协议。

用于访问本产品的 Web 浏览器地址根据所选协议而异。

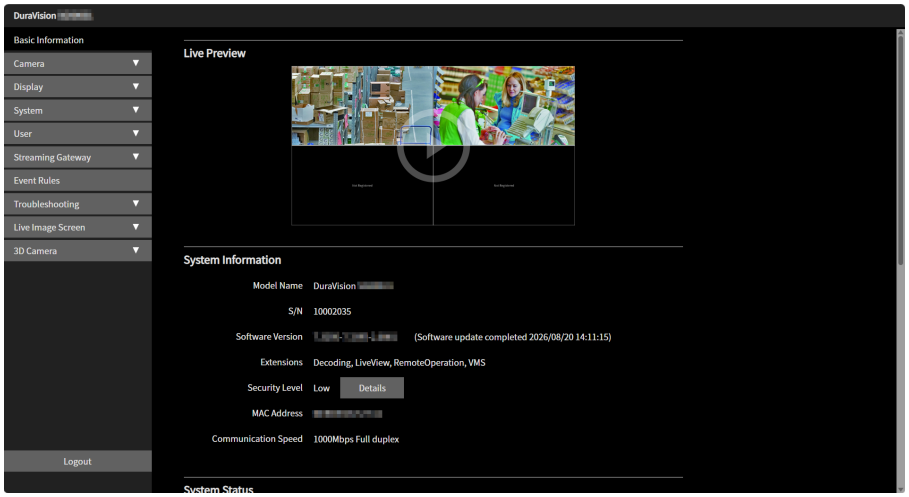
- “HTTPS”：https://<本产品的 IP 地址>/
- “HTTP and HTTPS”：
  https://<本产品的 IP 地址>/ 或 http://<本产品的 IP 地址>/

2.7 显示设定屏幕

1. 按下产品正面的电源键（⏻）。
   准备启动时，电源指示灯闪烁蓝色。设备启动大约需要 1 分钟。
   启动后，电源指示灯变为蓝色。
2. 启动浏览器。
3. 输入以下地址以访问该站点。
   由于通过 HTTP 进行的通信未加密，因此存在数据可能被第三方拦截的风险。建议使用 HTTPS 以确保通信安全。
   – https://<本产品的 IP 地址>
   – http://<本产品的 IP 地址>
   对于初始设定，适用以下地址：
   – https://192.168.0.150/
   – http://192.168.0.150/
4. 输入用户名和密码。
5. 点击“登录”。
   将显示设定屏幕。

注

- 如果未出现设定屏幕，请尝试使用以下地址。
  – https://<本产品的 IP 地址>/index.html
  – http://<本产品的 IP 地址>/index.html



2.8 连接设备

1. 使用网线将本产品、摄像机、计算机和 IP 解码盒/IP 显示器连接到网络集线器。
   连接设备前，请确保没有重复的 IP 地址。

2.9 使用 Auto Discovery 注册摄像机

可以自动检测和注册连接到网络的摄像机。

注意

- 以下摄像机和视频编码器必须手动注册（请参照3.3 手动注册摄像机 [▶ 27]）。
  - 无法自动检测到的摄像机
    - 无法自动检测不同子网上的摄像机。
    - 取决于摄影机，可以设定拒绝自动检测，或者仅在开机后的指定时段内允许自动检测。
  - 支持多视频流的鱼眼/全景摄像机
  - 连接多个摄像机的视频编码器

1. 选择“Camera”>“Camera Registration”。
2. 单击“Camera Auto Discovery”。
3. 设定每个项目。
   - “Protocol”（Protocol [▶ 21]）
   - “User Name”（User Name [▶ 21]）
   - “Password”（Password [▶ 22]）
4. 单击“OK”。
   显示检测到的摄像机列表。
   摄像机能否自动检测取决于摄像机和网络。未出现在列表中的摄像机必须手动注册。
5. 选中要注册的摄像机，然后单击“Add”。
6. 单击“Apply”。
7. 在确认对话框中单击“OK”。

Protocol

选择摄像机的控制协议。

- “ONVIF”*1
  兼容 ONVIF Profile S 的摄像机
- “AXIS”
  Axis摄像机（VAPIX®）
- “Panasonic/i-PRO”
  Panasonic/i-Pro 摄像机

*1 当“Protocol”设定为“ONVIF”时，“Media Type”将为“Media1”。

User Name

输入摄像机的用户名。需要具有管理权限的用户。

Password

输入摄像机的密码。

2.10 设定流媒体模式和协议

1. 选择“Streaming Gateway”>“Streaming Gateway”。
2. 完成各项设定。
   - “Streaming Gateway” (Streaming Gateway [▶ 22])
   - “Protocol Settings” (Protocol Settings [▶ 22])
3. 单击“Apply”。

2.10.1 Streaming Gateway

Streaming mode

设置: “Merge mode”/“Merge mode (Low Latency)”[*1]/“Relay mode”/“Off”

[*1] 如果压缩格式为 H.264，则“Profile”设定值将被忽略。

选择流模式。

- “Merge mode”
  将多台摄像机的视频按照自定义布局合成为单个流进行传输。最多可配置两项流设定。
- “Merge mode (Low Latency)”
  此模式可最大限度减少合并模式下的延迟。适用于遥控器等需要低延迟的操作。只能配置一项流设定。
  根据配置的编码值，可能无法达到指定的帧率。在这种情况下，请降低分辨率或帧率。
- “Relay mode”
  使用 RTSP 或 SRT 协议重新流式传输从各个摄像机接收的视频，不进行处理。流传输过程中不会对视频进行处理，因此无法配置编码设定。

2.10.2 Protocol Settings

RTSP - Username

设置：字母数字和符号（最多 32 个字符，不包括 " ? / \ { | } ~ % : ` ,）

输入 RTSP 用户名。

根据您的环境进行设定。即使两个字段都为空，您也可以设定用户名和密码（如果只有一个字段为空，则无法进行设定）。如果两个字段都留空，则将在不进行身份验证的情况下进行流式传输。

RTSP - Password

设置：字母数字和符号（最多 32 个字符，不包括 " ? / \ { | } ~ % : ` ,）

输入 RTSP 密码。

根据您的环境进行设定。即使两个字段都为空，您也可以设定用户名和密码（如果只有一个字段为空，则无法进行设定）。如果两个字段都留空，则将在不进行身份验证的情况下进行流式传输。

RTSP - Port

设置：“554”/“1024” ~ “65535”

设定 RTSP 端口号。

RTSP - RTP Packets Size

设置：“400” ~ “1400”

设定 RTP 数据包大小（单位：字节）。

SRT - Encryption

设置：“None”/“AES-128”/“AES-192”/“AES-256”

选择加密方法。

SRT - Passphrase

设置：字母数字字符和符号（10 至 79 个字符）

设定密码短语。

根据您的环境进行设定。您可以将其设为空白。如果两个字段都留空，则将在不进行身份验证的情况下进行流式传输。

SRT - TS Packets Count

设置：“1” ~ “7”

设定要插入到待传输的 SRT 数据包中的 TS 数据包的数量。

2.11 配置流式传输设定

1. 选择“Streaming Gateway” > “Streaming settings”。
2. 单击要配置流式传输设定的摄像机对应的“编辑” （）。
3. 完成各项设定。
   - “Camera Name” （Camera Name [▶ 24]）
   - “Encode” （Encode [▶ 24]）
   - “Protocol” （Protocol [▶ 24]）
   - “IP Setting Method” （IP Setting Method [▶ 25]）
   - “Port” （Port [▶ 25]）
   - “MPEG2-TS” （MPEG2-TS [▶ 25]）
4. 单击“Apply”。

Camera Name

当“Streaming mode”设定为“Merge mode”或“Merge mode (Low Latency)”时，将显示“Live_View”。

当“Streaming mode”设定为“Relay mode”时，将显示与“Camera Registration”屏幕上相同的摄像机名称。

Encode

设置： “Encoding Setting 1” / “Encoding Setting 2”

选择编码设定。有关编码设定的详细信息，请参照2.12 配置编码设定 [▶ 25]。

仅当“Streaming mode”设定为“Merge mode”或“Merge mode (Low Latency)”时，才可进行配置。

Protocol

设置： “RTSP” / “SRT” / “RTP”

选择协议。

- “RTSP”
  一种广泛用于监控摄像机等设备的协议。在大多数情况下选择此选项。
- “SRT”
  在优先考虑安全性或线路质量时使用。在 IP 解码盒/IP 显示器等设备上接收时可能需要许可证。
- “RTP”
  用于将 RTP 流传送到指定的 IP 地址和端口。

IP Setting Method

设置：“0.0.0.1” ~ “255.255.255.254” （不包括组播地址范围“224.0.0.0” ~ “239.255.255.255”）

设定 IP 地址。

当“Protocol”设定为“RTP”时，可以进行配置。

Port

设置：“1024” ~ “65535”

设定端口号。

仅当“Protocol”为“SRT”或“RTP”时才可设定。

MPEG2-TS

设置：“1024” ~ “65535”

当通过 RTP 以 MPEG2-TS 重新传输时，请勾选“Enable”。

仅当“Protocol”为“RTSP”时才可设定。

2.12 配置编码设定

1. 选择“Streaming Gateway” > “Encoding Settings”。
2. 完成各项设定。
   - “Codec” （Codec [▸ 25]）
   - “Resolution” （Resolution [▸ 25]）
   - “Video Quality” （Video Quality [▸ 26]）
   - “Frame Rate[1-60 fps]” （Frame Rate[1-60 fps] [▸ 26]）
   - “Bitrate[256-16384 kbps]” （Bitrate[256-16384 kbps] [▸ 26]）
   - “GOV Length[1-60]” （GOV Length[1-60] [▸ 26]）
   - “Profile” （Profile [▸ 26]）
3. 单击“Apply”。

Codec

设置：“H.264” / “H.265”

设定压缩格式。

Resolution

设置：“2880x1620” / “2560x1600” / “1920x1080” / “1280x720” / “640x360”

选择分辨率。

Video Quality

设置：“10” ~ “100” （以 10 为增量）

设定视频质量。

Frame Rate[1-60 fps]

设置：“1” ~ “60”

设定帧率（视频图像更新间隔）。

Bitrate[256-16384 kbps]

设置：“256” ~ “16384”

设定比特率。

GOV Length[1-60]

设置：“1” ~ “60”

设定 I 帧间隔。

Profile

设置：“Baseline” / “Main” / “High”

选择配置文件。如果“Codec”为“H.265”，则将其设定为“Main”。

3 其他设定

3.1 更新软件

您可以执行软件版本升级。请提前从 EIZO 网站（www.eizoglobal.com）下载版本更新文件。为了系统的稳定运行，建议使用最新的软件。无法恢复到旧版本。

1. 选择“System”>“Maintenance”。
2. 单击“Software Update”>“File”>“Browse”。
3. 选择软件文件（扩展名：duraup4）。
4. 单击“Start”。
5. 在确认对话框中单击“OK”。
   更新过程开始。
   处理过程中，电源指示灯闪烁红色。请勿关闭电源。软件更新大约需要 10 分钟。

3.2 注册许可证

1. 选择“System”>“Maintenance”。
2. 单击“License Activation”>“Extensions”>“Activate”。
3. 单击“Browse”并选择许可证文件（扩展名：duralic）。
4. 单击“OK”。
   过程开始。
   关闭浏览器并等待 2 分钟，然后再次访问。

注意
• 选择“Deactivate”将删除所有其他注册的许可证。

3.3 手动注册摄像机

以下摄像机和视频编码器必须手动注册。

- 无法自动检测到的摄像机
- 支持多路不同视频流的鱼眼/全景摄像机
  - 使用相同的 IP 地址注册多个鱼眼/全景摄像机，并指定要显示的视频流。
- 连接多个摄像机的视频编码器
  - 使用相同的 IP 地址注册多个视频编码器，并指定要显示的视频流。对于支持多通道的 Panasonic/i-PRO 视频编码器，请在“Channel”中指定要显示的摄像机。

注意
• 即使手动注册摄像机，摄像机也必须连接到网络。

有关手动注册摄像机的步骤，请参照用户手册。

3.4 使用 IP 解码盒/IP 显示器检查流

使用 IP 解码盒/IP 显示器检查从本产品流式传输的流。

在 IP 解码盒/IP 显示器端，进行以下设定。

- 注册摄像机时，将“Protocol”设定为“EIZO Streaming Gateway”

有关详细信息，请参照各产品的用户手册。

4 故障排除

4.1 电源问题

4.1.1 视频未流式传输

- 电源指示灯未亮起
  - 电源是否正确连接？连接 AC 电适配器或支持 PoE+ 的网络集线器。
  - AC 适配器和网络集线器的电源线是否正确连接？
- 电源指示灯呈红色
  - 按下产品正面的电源键（⏻）。
- 电源指示灯呈红色闪烁
  - 已连接到兼容 PoE 的网络集线器，但供电不足。连接到支持 PoE+ 的网络或 AC 适配器（单独出售）。

4.1.2 停电后，不再显示摄像机图像

- 如果显示错误代码“E**-**”，请参照 4.3 视频问题 [▶ 31]。
- 再次请求从摄像机进行流式传输。
  - 选择“Live Image Screen”>“Stream Refresh”，然后单击“Stream Refresh”>“Execute”。
- 根据摄像机的不同，当关闭并重新打开电源时，设定可能会被重置。确保摄像机设定正确（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。

4.1.3 突然重启

- 当产品内部温度升高时，本产品可能会反复重启。检查本产品周围的温度。当产品在狭窄或通风不良的地方使用时，或者在产品上面放置物体时使用时，内部温度可能会升高。

4.2 摄像机注册问题

4.2.1 无法自动检测到摄像机

- 摄像机能否被自动检测到取决于摄像机和网络。未出现在列表中的摄像机必须手动注册。有关手动注册摄像机的步骤，请参照用户手册。

4.2.2 在自动发现中单击“Apply”时出现通信错误

自动发现还会检测未设定 IP 地址、用户名或密码的摄像机。要注册，必须正确配置摄像机。

- 确保您可以连接到摄像机（请参照4.5 使用 Ping 检查摄像机连接 [▶ 35]）。
- 检查是否为摄像机设定了密码（请参照2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。
- 确保您输入的用户具有管理权限。
- 如果为每个摄像机设定了不同的用户名和密码，请检查显示错误的位置编号，单击“编辑”（），然后重新输入用户名和密码。

4.2.3 在手动注册中单击“Apply”时出现通信错误

- 确保您可以连接至摄像机（请参照 4.5 使用 Ping 检查摄像机连接 [▶ 35]）。
- 检查是否为摄像机设定了密码（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。
- 确保您输入的用户账户具有管理权限。
- 确保摄像机的 IP 地址、端口（通常为“80”；如果启用 SSL，则为“443”）、用户名和密码正确无误。
- 根据摄像机的不同，有启用 ONVIF 连接的设定，以及端口、用户和密码的相关设定。检查摄像机上是否有与 ONVIF Profile 相关的设定。
- 未经 EIZO 验证的摄像机可能与本产品不兼容。考虑使用“DirectUri”协议注册摄像机。要将 RTSP 流 URI（以 rtsp:// 开头的 URI）作为 URI 输入，请参照摄像机的用户手册或联系摄像机制造商。通过“DirectUri”协议进行连接时，可以显示视频，但无法在摄像机上执行 PTZ 控制和设定更改。

4.3 视频问题

4.3.1 显示错误消息“E**-**”

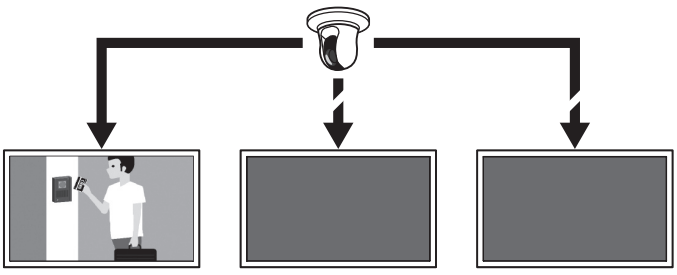
如果问题未解决，请参照未显示正确的图像 [▶ 33]。

- E01-**
  - 检查摄像机流式传输设定是否正确（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。
  - 摄像机可能因负载过高而无法正常工作。断开访问摄像机的其他网络设备，或者降低摄像机的分辨率或比特率。
  - 如果摄像机连接到不同的子网，请检查连接子网的路由器是否允许 TCP 和 UDP 通信。
- E02-**

  E02-02
  - 身份验证失败。请确保摄像机的用户名和密码正确无误。

  E02-03
  - 流式传输已停止。如果错误是由摄像机关闭或摄像机断开连接造成的，则错误代码将变为 E02-04。
  - 如果摄像机连接到不同的子网，请检查连接子网的路由器是否允许 TCP 和 UDP 通信。

  E02-04
  - 检查摄像机电源是否已打开。
  - 确保您可以连接至摄像机（请参照 4.5 使用 Ping 检查摄像机连接 [▶ 35]）。
  - 确保产品或摄像机没有重复的 IP 地址（请参照 4.6 检查是否有重复的 IP 地址 [▶ 35]）。
    如果产品的 IP 地址重复，则摄像机图像将仅发送到一台设备。



具有重复 IP 地址的产品

  E02-07
  - 如果启用了“Certificate Validation”，请确保证书到期日期和其他信息正确无误。

E03-**

– 网络带宽可能压力过大，或者本产品的显示性能可能已超出负荷。降低摄像机的分辨率和/或比特率（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。

E04-**

– 可能设定了与本产品不兼容的分辨率。
尝试更改摄像机的分辨率（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。

E05-**

– 摄像机的流格式可能与本产品的流格式不同。检查摄像机和本产品的设定，然后重启本产品。

E06-**

– 多播设定值可能未正确设定。检查摄像机的设定。

E07-**

– 网络可能未连接，例如网线未连接到本产品。检查网络连接。

E08-**

– 没有使用摄像机协议的可用许可证。检查许可证。

4.3.2 移动物体减速或加速

如果问题未解决，请参照 未显示正确的图像 [▶ 33]。

- 流可能包含 B 帧。
  – 选择“Live Image Screen”>“Advanced”，将“B frame decode buffer”变成“Enable”。如果问题没有解决，请取消选中该复选框。
  – 选择“Live Image Screen”>“Advanced”，然后将“Skip non-reference frames”变成“Enable”。如果问题没有解决，请取消选中该复选框。
- 如果B帧是问题的原因，则在摄像机上禁用 B 帧也可以解决问题。
- 可能无法根据摄像机的时间戳输出帧。选择“Live Image Screen”>“Advanced”，然后将“Sync timestamp”变成“Enable”。如果问题没有解决，请取消选中该复选框。

4.3.3 未显示正确的图像

图像失真

显示的图像不流畅

显示黑色图像

图像时而正常显示，时而失真

- 选择“Live Image Screen”>“Advanced”，然后将“Network traffic condition”变成“On”。图像的右上角显示一个表示通信状态的圆圈。如果圆圈为绿色，表示通信正常。



如果圆圈为黄色或红色，表示无法成功接收数据包。摄像机或网络路径有问题。

  - 由于高负荷，摄像机可能无法正常工作。断开访问摄像机的其他网络设备或降低摄像机的比特率分辨率。
  - 确保网络路径中的路由器、交换机或网线没有问题。

如果圆圈为灰色，表示流超过了本产品的标示性能。

  - 降低摄像机的分辨率和/或比特率。

- 确保产品或摄像机没有重复的 IP 址（请参照4.6 检查是否有重复的 IP 地址 [▶ 35]）。
- 确保输入的摄像机用户具有管理权限。
- 检查摄像机流传输设定是否正确（请参照 2.2 设定摄像头 [▶ 13]）。
- 如果协议为“ONVIF”、“AXIS”或“Panasonic/i-PRO”，且传输模式为“Unicast”，则选择“RTP over RTSP”作为连接方法。由于 TCP 用于流传输，因此问题可以通过数据包控制来解决。
- 检查使用的交换机和网络电缆是否适合处理传输的信息量。如果传输模式为单播，则传输的信息量为（摄像机比特率）x（连接数）。
- 选择“Troubleshooting”>“Network Connection Status”，然后检查当前的通信带宽（发送、接收）。

4.4 其他问题

4.4.1 无法登录/无法显示设定屏幕

- 重新输入用户名和密码。
- 必须以用户级别为“ADMIN”的用户身份登录。
- 确保产品没有重复的 IP 地址（请参照 4.6 检查是否有重复的 IP 地址 [▶ 35]）。
- 确保计算机的 IP 地址正确（请参照 4.7 检查计算机的 IP 地址 [▶ 36]）。
- 使用重置键重置账户信息，然后执行初始用户注册（请参照 1.2 控制和功能 [▶ 9]）。

4.4.2 设定的日期和时间显示不正确

- 如果本产品超过一周未接通电源，则系统日期和时间将无法准确显示。如果发生这种情况，请重新设定日期和时间（请参阅用户手册中的“系统设定”-“设定日期和时间”）。

4.4.3 许可证注册失败

- 请确认系统中已设定正确的日期和时间（请参阅用户手册中的“系统设定”-“设定日期和时间”）。
- 将错误代码、产品名称、序列号、产品软件版本和导致错误的许可证文件发送给您的许可证经销商。

4.4.4 因 IP 地址未知而无法访问本产品

- 如果 IP 解码盒/IP 显示器正在接收来自本产品的图像，则可以从设定屏幕（摄像机注册屏幕）确认本产品的 IP 地址。
- 按下产品正面的重置键以重置产品信息（请参照 1.2 控制和功能 [▶ 9]）。IP 地址恢复为其默认设定（192.168.0.150）。

4.5 使用 Ping 检查摄像机连接

要执行 Ping，请执行以下操作之一。

- 在“Camera Registration”编辑屏幕中单击“Ping”。
- 选择“Troubleshooting”>“Connection Confirmation”，然后选择摄像机并单击“ping”>“Run”。

如果无法连接摄像机，将显示“Destination Host Unreachable”。确保摄像机已开机，并且网络路径中的路由器、交换机和网线没有问题。

- 示例）执行结果
  - 如果可以连接摄像机

```
PING 192.168.0.27 (192.168.0.27) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.741 ms
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.771 ms
64 bytes from 192.168.0.27: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.797 ms
```

  - 如果无法连接摄像机

```
PING 192.168.0.27 (192.168.0.27) 56(84) bytes of data.
From 192.168.0.150 icmp_seq=1 Destination Host Unreachable
From 192.168.0.150 icmp_seq=2 Destination Host Unreachable
From 192.168.0.150 icmp_seq=3 Destination Host Unreachable
```

4.6 检查是否有重复的 IP 地址

a. 选择“Troubleshooting”>“Network Connection Status”，然后单击“Current Status”。如果本产品的 IP 地址与其他设备重复，则将显示“Unicast reply from”指明重复单元的编号。设定唯一的 IP 地址。

- 示例）执行结果
  - 如果没有重复的 IP 地址

```
ARPING 192.168.0.150 from 0.0.0.0 eth0
Sent 2 probes (2 broadcast(s))
Received 0 response(s)
```

  - 如果有重复的 IP 地址

```
ARPING 192.168.0.150 from 0.0.0.0 eth0
Unicast reply from 192.168.0.150 [00:00:00:00:00:00] *1
Sent 2 probes (2 broadcast(s))
Received 0 response(s)
```

*1 显示重复设备的 MAC 地址。

4.7 检查计算机的 IP 地址

对于 Windows 计算机，您可以按照以下步骤检查和更改 LAN 端口网络设定。

1. 按 Windows + R 键。
2. 在“运行”窗口中输入 ncpa.cpl，然后单击“确认”。
3. 从列表中选择“以太网”，然后双击。
   如果有多个 LAN 端口，则显示“以太网 2”和“以太网 3”。
4. 选择“互联网协议版本 4 (TCP/IPv4)”，然后单击“属性”。
5. 更改网络设定，然后单击“确认”。

有关设定的详细信息，请联系计算机制造商。

附录

电器电子产品有害物质限制相关信息

根据《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本产品的有害物质信息表及环保使用期限标识及其含义可在本公司网站查询。

环保使用期限标识已在产品本体上标注。

1. 请访问www.eizo.com.cn/global/rohs/index.html
2. 请从网页中选择目标产品或通过页面内的搜索窗口进行检索。

有限保修

EIZO Corporation（以下简称“EIZO”）和EIZO授权的经销商（以下简称“经销商”），接受并依照本有限保修证书（以下简称“保证书”）之条款，向从EIZO或经销商购买本文中所规定产品（以下简称“产品”）的原买方（以下称“原买方”）提供保证：在保证期内（规定如下），如果原买方发现按本产品使用说明书（以下简称《用户手册》）所述方式正常使用本产品过程中，本产品出现故障或损坏，EIZO和经销商根据其独自地判断免费修理或更换该产品。

本保证期限定为自本产品购买之日起的二（2）年期间（以下简称“保证期限”）。

EIZO和经销商将不向原买方或任何第三方承担本保证书所规定之外的与本产品有关的任何责任或义务。

本产品停产五（5）年后，EIZO及经销商不再保留或保存产品的任何零件（设计零件除外）。

维修产品时，EIZO与经销商将使用符合我方质量控制标准的替换零件。若由于自身条件或缺少相关零件而不能修理设备，EIZO和经销商可提供性能相同的更换产品，而无需维修。

本保证书仅对于设有经销商的国家或地区有效。本保证书并不限定原买方的任何法律权利。

无论本保证书的任何其他条款如何规定，对于任何下列情况之一，EIZO和经销商将不承担本保证书规定责任：

1. 由于运输损害、改装、改动、滥用、误用、意外事故、错误安装、灾害、附着灰尘、维护不善和/或由除EIZO和经销商以外的第三方进行不适当的修理造成本产品的任何故障。
2. 由于可能发生的技术变更和/或调整造成本产品的任何不兼容性。
3. 传感器的任何老化，包括传感器的测量值。
4. 因外设设备造成本产品的任何故障。
5. 因在除EIZO和经销商估计以外的环境条件下使用而造成本产品的任何故障。
6. 产品附件的任何老化（如缆线、《用户手册》、CD-ROM等）。
7. 消耗品及/或产品附件的任何老化（如电池、遥控器、触控笔等）。

8. 本产品表面的任何变形、变色和/或翘曲。
9. 将产品放置在可能受强烈振动或冲击影响的位置，可能会导致产品出现缺陷。
10. 因附着灰尘造成冷却风扇的任何老化或故障。

为了获得本保证书规定的服务，原买方必须使用原包装或其他具有同等保护程度的适当包装将本产品运送到当地的经销商，并且预付运费，承担运输中的损坏和/或损失的风险。要求提供本保证书规定的服务时，原买方必须提交购买本产品和标明此购买日期的证明。

按本保证书规定进行了更换和/或修理的任何产品的保证期限，将在原保证期限结束时终止。

在返回给EIZO和经销商进行修理后，任何产品的任何媒体或任何部件中储存的数据或其他信息发生任何损坏或损失，对此EIZO和经销商将不承担责任。

对于本产品及其质量、性能、可销售性以及对于特殊用途的适合性等，EIZO和经销商不提供其他任何明示或暗示的保证。

因使用本产品或无法使用本产品或因与本产品有任何关系（无论是否根据合同）而造成：任何附带的、间接的、特殊的、随之发生的或其他的损害（包括但不仅限于：利润损失、业务中断、业务信息丢失或其他任何金钱损失）以及侵权行为、过失、严格赔偿责任或其他责任，即使已经向EIZO和经销商提出了发生这些损害的可能性，对此EIZO和经销商概不承担责任。

本免责条款还包括因第三方向原买方提出索赔而可能发生的任何责任。本条款的本质是限定由于本有限保修证书和 / 或销售本产品所发生的EIZO和经销商的潜在责任。



00N0N664C7
SUM-SGX0031

www.eizoglobal.com

Copyright © 2025 - 2026 EIZO Corporation. All rights reserved.

3rd Edition – September, 2026