

# ファームウェアアップデートツール取扱説明書

このツールは、EIZO モニターのファームウェア（モニターバージョン）をアップデートするためのソフトウェアです。

ファームウェアアップデートツールについての最新の情報は、当社 Web サイトを確認してください。

<http://www.eizo.co.jp>

## 使用上の注意

ソフトウェアの実行前に次の項目をよくお読みになり、必ずお守りください。

### <事前準備>

- ・モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

### <実行時の注意>

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中は USB ケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

## 動作条件

OS	Microsoft Windows 8（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows 7（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows Vista（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows XP（32 ビット版および 64 ビット版） OS X 10.8 Mac OS X 10.7、10.6
コンピュータ	USB ポート標準搭載
モニター	EIZO モニター（各モニター専用のアップデートファイルが提供されます。アップデートファイルは当社 Web サイト（ <a href="http://www.eizo.co.jp">http://www.eizo.co.jp</a> ）からダウンロードしてください。）



# アップデート方法

1. 当社 Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) からアップデートファイルをダウンロードします。


2. USB ケーブルを接続します。

モニターの USB アップストリームポートと、コンピュータの USB ダウンストリームポートを USB ケーブルで接続します。

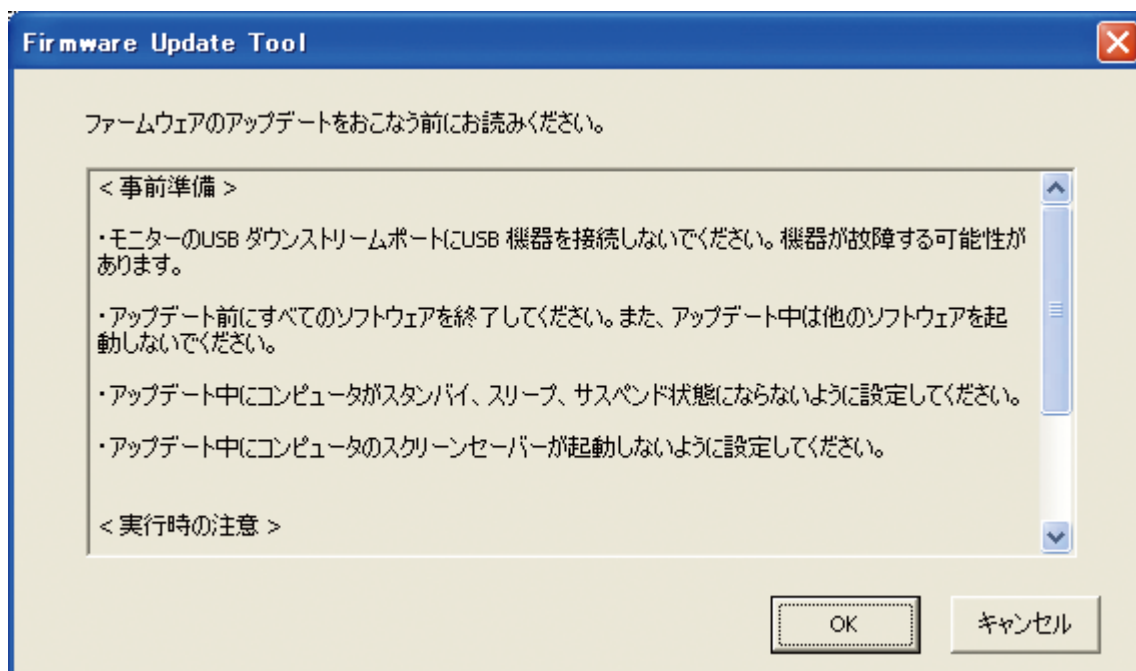
#### 注意点

- ・ モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・ モニターに USB アップストリームポートが複数搭載されている場合、表示する入力信号に関連づけられたポートに接続してください。詳細は、モニターの取扱説明書を参照してください。

3. ファームウェアアップデートツールを起動します。

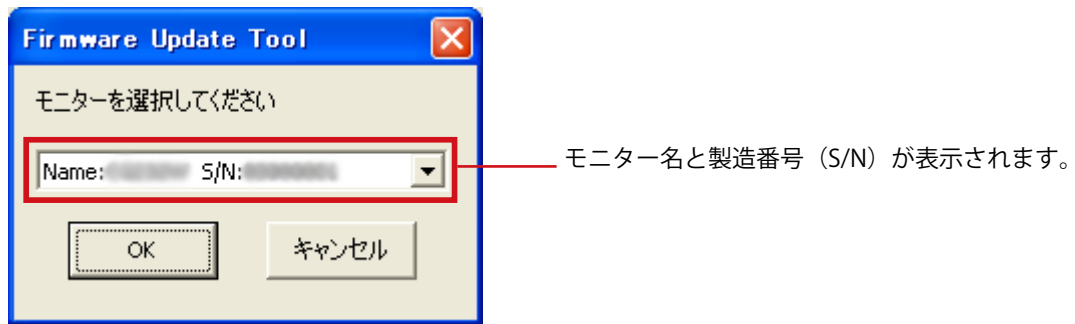
1. ダウンロードしたファイルを解凍後、アイコン (Firmware Update Tool.exe)  をダブルクリックします。

ソフトウェアが起動し、メッセージが表示されます。



2. メッセージをよくお読みになり、処理を継続する場合は「OK」をクリックします。  
モニターを選択する画面が表示されます。

#### 4. アップデートするモニターを選択します。

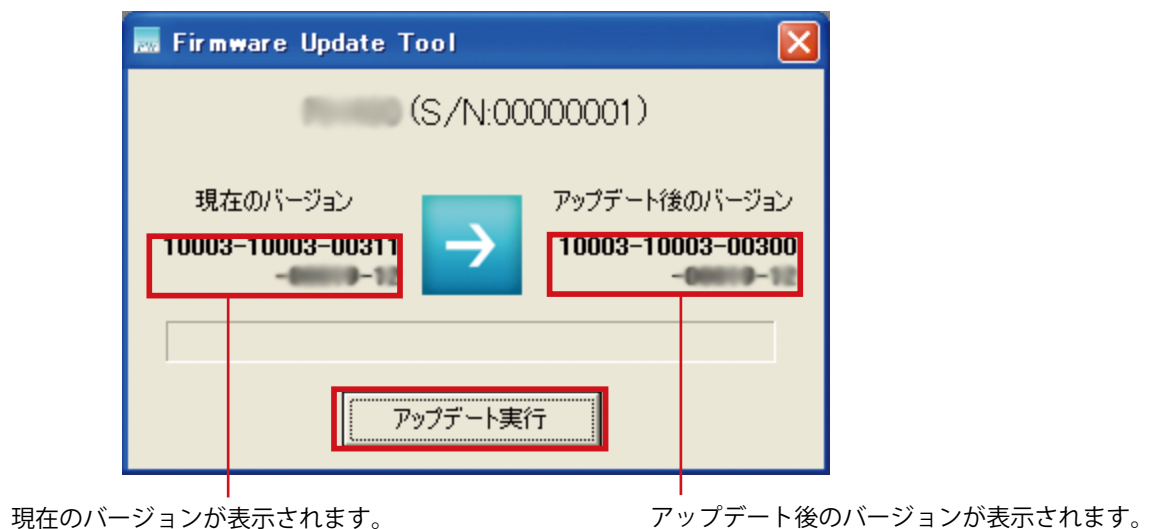


1. プルダウンメニューからアップデートするモニターを選択します。  
選択されたモニターの画面上に調整メニューまたは情報画面が表示されます。
2. 調整メニューまたは情報画面が表示されたモニターがアップデートするモニターであれば「OK」をクリックします。  
メイン画面が表示されます。

##### 参考

- モニターの製造番号は、本体の背面部のラベル上および保証書に表示されている 8 桁の番号です。
- プルダウンメニューに何も表示されない場合や、アップデートしたいモニターが表示されない場合は、次のことを確認してください
  - モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。
  - モニターの電源が入っていることを確認してください。

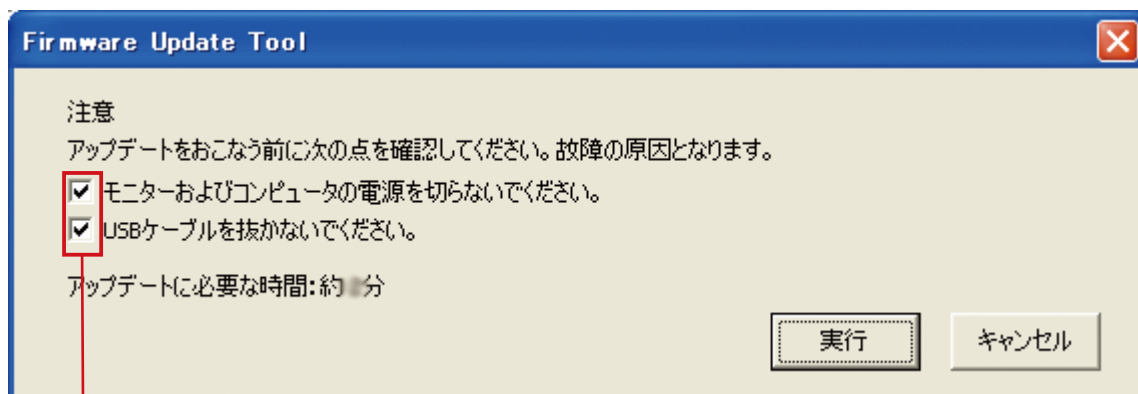
#### 5. 「アップデート実行」をクリックします。



##### 参考

- アップデートファイルの拡張子は .efw です。

メッセージが表示されますので、内容をよく確認したうえですべての項目をチェックし、「実行」をクリックします。



すべての項目を確認し、チェックしてください。

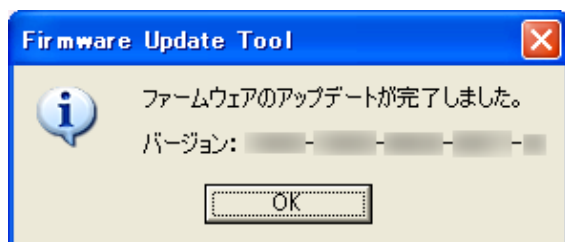
#### 注意点

- ・ファームウェアアップデート中にモニターの電源が数回切れます。
- ・アップデート中は画面が表示されない場合があります。

#### 参考

- ・アップデートに必要な時間はモニターやアップデートの内容によって変わります。

## 6. アップデート完了後、次のメッセージが表示されます。



「OK」をクリックして終了します。

## こんなときは

症状に対する処置をおこなっても解消されない場合は、エイゾーサポートにご相談ください。

詳細は、当社の Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) を参照してください。

エラーメッセージ	原因 / 対処方法
<b>ファイルエラー</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが開いていないことを確認して、再度実行してください。</li> <li>・ ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが壊れている可能性があります。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・ 対象モニターのアップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・ ダウンロード済みのアップデートファイルで、対象モニターはアップデートできません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・ アップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。</li> <li>・ アップデートファイルが複数あります。不要なファイルを削除して、再度アップデートを実行してください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
このアップデートファイルは適用済みです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ このバージョンへのアップデートは完了しています。アップデートは不要です。</li> </ul>
○○○○○○ (*****) が見つかりません。 ※○○○○○：モニター名 *****：製造番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。</li> </ul>
<b>通信エラー</b> モニターとコンピュータの USB 接続が遮断された可能性があります。次の手順をおこなってください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. モニターとコンピュータの USB 接続を確認します。</li> <li>2. モニターの電源コードをいったんコンセントから外します。</li> <li>3. モニターのランプが消えたことを確認してから再度接続します。</li> <li>4. ソフトウェアを再起動します。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
キャリブレーションが実行中です。 キャリブレーション完了後に、再度アップデートを実行してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メッセージの内容に従って対処してください。</li> </ul>
アップデートに失敗しました。 エラーコード：XXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エラーコードをご確認の上、エイゾーサポートにご相談ください。</li> </ul>